



Guía del usuario



HP Smart Tank
660-670 series



HP Smart Tank
710-720 series



HP Smart Tank
750 series

HP Smart Tank series

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas comerciales de Google LLC.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.

- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.

- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

- Si el producto no funciona con normalidad, consulte la sección **Resolver un problema** de esta guía.

- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1 Introducción	1
Vistas de la impresora	1
Vistas frontales de la impresora	1
Vista posterior de la impresora	2
Vista interior de la impresora	3
Características del panel de control	4
Resumen de los botones y los indicadores luminosos	4
Iconos de la pantalla del panel de control	6
Comprender los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de la pantalla	8
Códigos de error del panel de control.....	8
Luz del botón de Encendido	9
Icono Documento y errores de papel.....	9
Iconos y errores del cabezal de impresión.....	10
Icono de alineación de los cabezales de impresión.....	11
Iconos de tinta y errores	12
Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi.....	13
Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora	14
Imprimir informes en el panel de control de la impresora	15
Para imprimir la página de información de la impresora	15
Cómo imprimir otros informes	15
Cambiar los ajustes de la impresora	16
Para cambiar los ajustes de la impresora desde el embedded web server (EWS).....	16
Para cambiar los ajustes de la impresora utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10).....	16
Usar el software de la impresora HP	16
Cómo instalar y abrir el software de la impresora HP Smart.....	17
Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar	17
Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart	17
Obtener más información acerca de HP Smart.....	18
2 Conecte su impresora	19
Antes de empezar	19
Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart	19
Conecte su impresora a una red Wi-Fi con router	20
Conectar su impresora a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP	20
Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)	21
Conecte su impresora a una red de Ethernet (solo para el modelo Ethernet).....	21
Conecte su impresora usando un cable USB	22
Cambie el tipo de conexión	22
USB a una conexión inalámbrica	22

Conexión inalámbrica a USB.....	23
3 Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel.....	24
Cargue el papel.....	24
Para cargar papel estándar	24
Para cargar papel legal.....	27
Para cargar un sobre	30
Para cargar tarjetas y papel fotográfico	31
Carga del original	32
Para cargar el documento original en el cristal del escáner	32
Cargar un original en el alimentador de documentos (solo modelos de impresoras)	33
Cambiar la configuración del papel en el embedded web server (EWS)	35
Conceptos básicos relativos al papel	35
Papel recomendado para impresión.....	35
Solicitar consumibles de papel HP	37
4 Impresión	38
Imprimir desde un equipo Windows	38
Imprimir desde un equipo Mac.....	38
Imprimir con dispositivos móviles	39
Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi.....	39
Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	39
5 Copia, escaneo y fax móvil	41
Copiar desde la impresora	41
Copiar una tarjeta de identificación (Id.) (algunos modelos de impresoras)	41
Escanear con la aplicación HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS)	43
Escaneé usando el software de la impresora HP	43
Escaneo desde un equipo	43
Cambiar los ajustes de escaneo (Windows).....	44
Crear un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)	44
Escanear con Webscan.....	45
Para utilizar la función de escaneo de la Web	45
Para escanear con Webscan.....	45
Consejos para escanear y copiar correctamente	45
Fax móvil	46
Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart	46
6 Configurar la impresora	47
Configurar la impresora utilizando el embedded web server (EWS)	47
Acceso y uso de EWS	47
Configuración de la IP de la red.....	49
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el embedded web server (EWS).....	49
Actualice la impresora	50
Actualizar la impresora o cambiar la configuración en el embedded web server (EWS)	50

Usar los servicios Web.....	50
Para configurar Servicios Web mediante el embedded web server (EWS).....	50
Para eliminar Web services mediante el embedded web server (EWS).....	50
7 Gestión de tinta y cabezales de impresión	52
Compruebe los niveles de tinta.....	52
Cómo comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora (Windows)	52
Rellenar los depósitos de tinta	52
Para llenar los depósitos de tinta	52
Pedidos de suministro de tinta	55
Imprimir solo con tinta negra (Windows)	55
Mejorar la calidad de impresión.....	56
Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows)	56
Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión.....	57
Alinear y limpiar cabezales de impresión.....	57
Para alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el embedded web server (EWS).....	58
Para alinear o limpiar los cabezales de impresión (Windows).....	58
Limpiar impresora.....	58
Cómo limpiar la impresora desde el software de la impresora (Windows)	58
Sugerencias para trabajar con tinta y cabezales de impresión	59
Sugerencias sobre los cabezales de impresión.....	59
Consejos sobre la tinta.....	59
Traslado de la impresora	59
8 Solucionar problemas	61
Problemas de atascos y alimentación del papel.....	61
Eliminar un atasco de papel o en el carro de impresión.....	61
Aprenda a evitar atascos de papel	67
Solucionar problemas de alimentación de papel.....	67
Problema con el cabezal de impresión.....	69
Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados	70
Para limpiar los contactos del cabezal de impresión.....	71
Problemas de impresión	73
Para solucionar problemas de impresión (Windows)	73
Para solucionar problemas de impresión (macOS)	75
Problemas para copiar y escanear	76
Problemas de conexión y de red	76
Corregir problemas de conexión de red	76
Solucionar los problemas de conexión de Wi-Fi Direct	76
Resolver los problemas de conexión de Ethernet (algunos modelos de impresoras)	77
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.....	77
Para restaurar los valores predeterminados de fábrica desde el panel de control de la impresora.....	77
Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora.....	78
Para restaurar los ajustes de fábrica de la impresora o los ajustes de red desde el embedded web server (EWS)	78

Solución de problemas con Servicios Web.....	78
Problemas de hardware de la impresora	79
Mantenimiento de la impresora.....	79
Limpieza del cristal del escáner.....	79
Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)	80
Limpieza del exterior	81
Limpiar el alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)	81
Servicio de asistencia técnica de HP	83
Contactar con HP.....	83
Registrar la impresora.....	83
Opciones de garantía adicionales.....	83
9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)	84
Gestión de la energía	84
Modo de suspensión.....	84
Apagado automático	84
Para cambiar el tiempo de reposo y de apagado automático desde el embedded web server (EWS)	85
Encendido y apagado programado	85
Modo silencioso.....	85
Para activar o desactivar el modo silencioso o cambiar los ajustes desde el embedded web server (EWS)	85
Apéndice A Información técnica.....	87
Especificaciones	87
Avisos reglamentarios.....	89
Número de modelo reglamentario	89
Declaración de la FCC.....	89
Instrucciones del cable de alimentación	89
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón.....	90
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación.....	90
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania.....	90
Declaración de la emisión sonora para Alemania	90
Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido	90
Declaración de conformidad	90
Declaraciones sobre normativa inalámbrica	91
Accesibilidad.....	94
Programa de supervisión medioambiental de productos	95
Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental.....	95
Sugerencias ecológicas	95
Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea.....	95
Papel	95
Plásticos	96
Hojas de datos de seguridad.....	96
Programa de reciclaje	96
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	96
Consumo de energía.....	96
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios.....	96
Eliminación de residuos para Brasil	97

Sustancias químicas	97
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China).....	98
Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)	99
Limitación de sustancias peligrosas (India)	99
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)	99
EPEAT	100
Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China).....	100
Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora.....	100
Desecho de baterías en Taiwan	101
Directiva sobre baterías de la Unión Europea.....	101
Aviso de batería para Brasil	101
Aviso de material de perclorato en California.....	101

1 Introducción

En esta sección se describen las partes de la impresora, las características del panel de control y otras funcionalidades de la impresora.

Vistas de la impresora

En este tema se describen las partes de la impresora.

Vistas frontales de la impresora

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora y su país/ región.

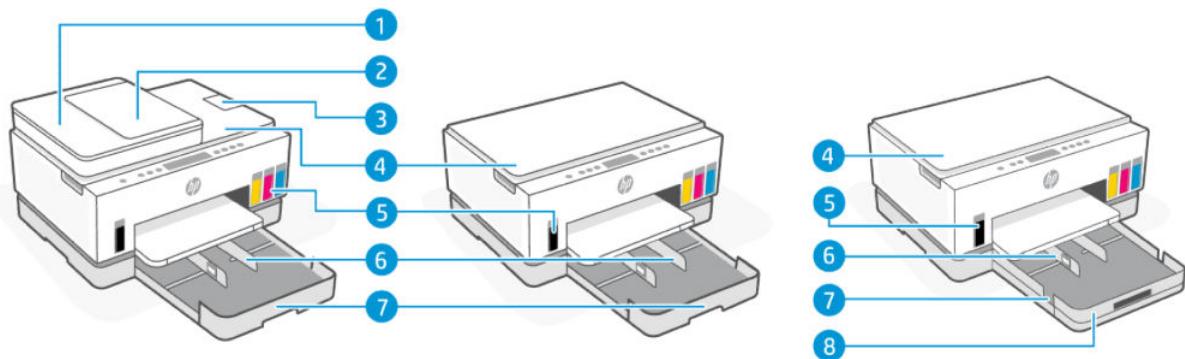


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora - 1

Característica	Descripción
1	Cubierta del alimentador de documentos
2	Bandeja de entrada del alimentador de documentos
3	Extensor de salida del alimentador de documentos
4	Tapa del escáner
5	Depósitos de tinta
6	Guías de anchura del papel
7	Bandeja de entrada
8	Cubierta extraíble de la bandeja (sobrecubierta) (algunos modelos de impresoras)

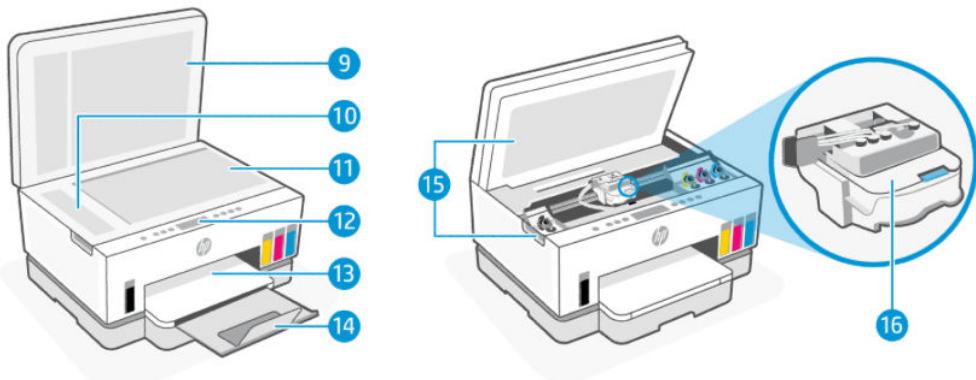


Tabla 1-2 Vista frontal de la impresora - 2

Característica	Descripción
9	Tapa del escáner
10	Cristal del alimentador de documentos
11	Cristal del escáner
12	Panel de control
13	Bandeja de salida
14	Extensor de la bandeja de salida
15	Puerta de acceso a la tinta
16	Carro de impresión

Vista posterior de la impresora

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora y su país/ región.

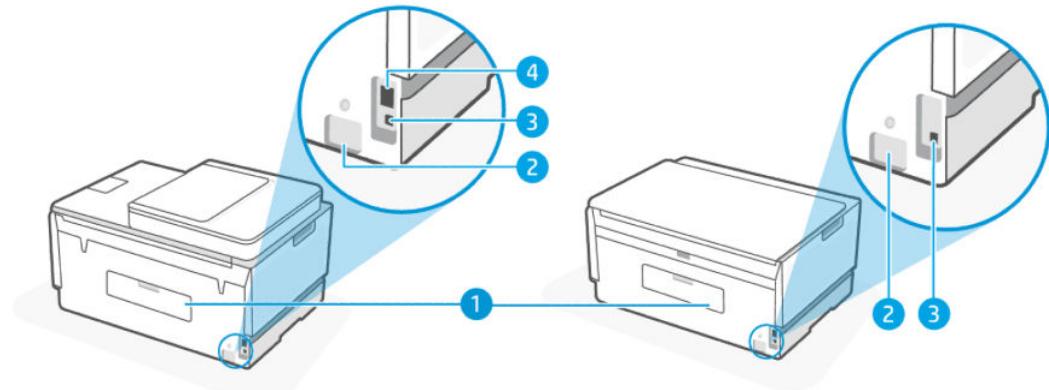


Tabla 1-3 Vista posterior de la impresora

Característica	Descripción
1	Puerta posterior
2	Conexión de alimentación
3	Puerto USB
4	Puerto Ethernet (solo en modelos con Ethernet)

Vista interior de la impresora

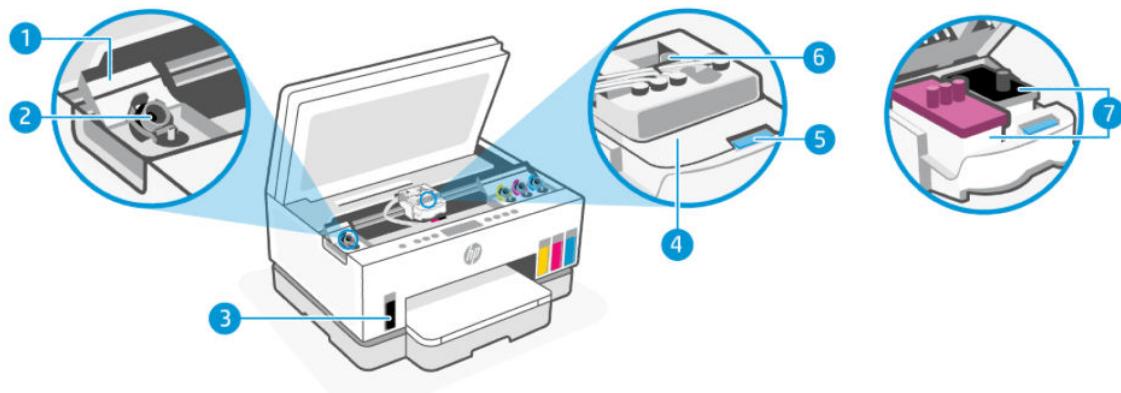


Tabla 1-4 Vista interior de la impresora

Característica	Descripción
1	Cubiertas de los depósitos Las cubiertas de los depósitos cierran los depósitos de tinta a ambos lados de la impresora.
2	Tapones de los depósitos Los tapones de los depósitos son tapones que sellan las aperturas de los depósitos de tinta.
3	Depósitos de tinta Hay cuatro depósitos de tinta. Cada depósito contiene tinta de diferente color: negro, amarillo, magenta y cian.
4	Tapa del cabezal de impresión La tapa del cabezal de impresión en el carro de impresión asegura los cabezales al carro. Compruebe que la tapa del cabezal de impresión esté correctamente cerrada para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro. PRECAUCIÓN: Despues de configurar la impresora, no abra la tapa del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.
5	Botón de la tapa del cabezal de impresión Pulse para abrir la tapa del cabezal de impresión. PRECAUCIÓN: Despues de configurar la impresora, no abra la tapa del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

Tabla 1-4 Vista interior de la impresora (continuación)

Característica	Descripción
6	Botón de los tubos de tinta Pulse para desconectar los tubos de tinta. Para evitar filtraciones de tinta o daños de la impresora, debe desconectar los tubos de tinta cuando traslada la impresora a una ubicación diferente fuera de su hogar u oficina después de la instalación inicial.
7	Cabezales de impresión Los cabezales de impresión son los componentes en el mecanismo de impresión que aplican tinta al papel. Hay dos cabezales de impresión: un cabezal de impresión de color y un cabezal de impresión negro. La alineación de los cabezales de impresión es un proceso de alineación de los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Consulte Mejorar la calidad de impresión en la página 56 .

Características del panel de control

En este tema se describen las características del panel de control de la impresora.

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

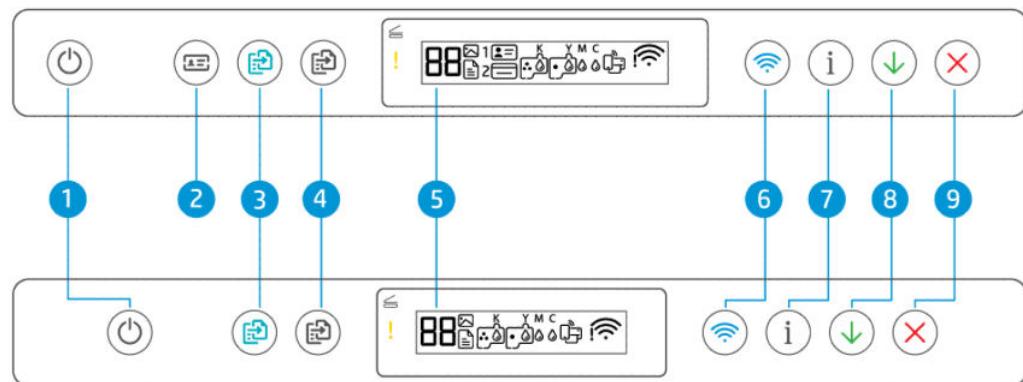


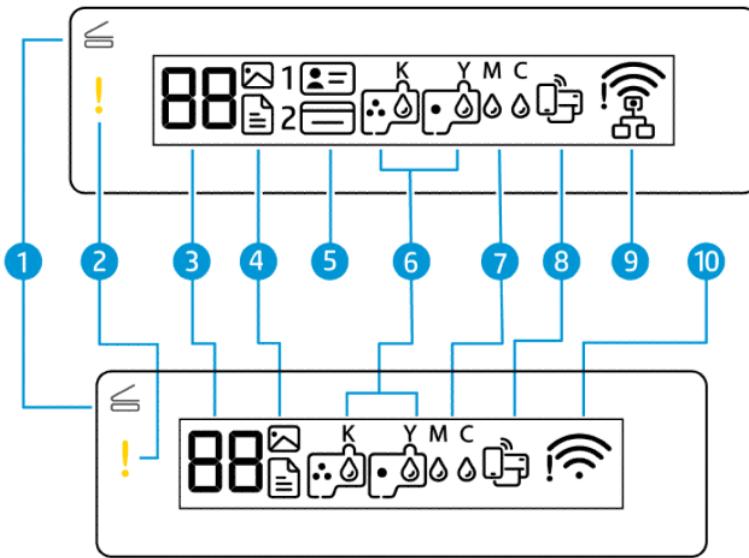
Tabla 1-5 Resumen de los botones y los indicadores luminosos

Característica	Botón	Descripción
1	Botón Encendido	Encienda o apague la impresora.
2	Botón Copia de Id. (algunos modelos de impresoras)	La función de Copia de Id. le permite colocar una tarjeta o un documento pequeño en cualquier parte del cristal del escáner para fotocopiar ambos lados en la misma página. Consulte Copiar una tarjeta de identificación (Id.) (algunos modelos de impresoras) en la página 41 .
3	Botón Copia en color	Inicie un trabajo de copia en color. Para aumentar la cantidad de copias, mantenga pulsado el botón o púlselo varias veces. La copia comienza 2 segundos después de pulsar el botón por última vez.

Tabla 1-5 Resumen de los botones y los indicadores luminosos (continuación)

Característica	Botón	Descripción
4	Botón Copia en blanco y negro 	Inicie un trabajo en blanco y negro. Para aumentar la cantidad de copias, mantenga pulsado el botón o púlselo varias veces. La copia comienza 2 segundos después de pulsar el botón por última vez.
5	Pantalla del panel de control 	Muestra el contador numérico o los códigos de error, diferentes modos de copias, problemas relacionados con la tinta, los cabezales de impresión o el papel, y el estado de conexión de la red. Para obtener más información sobre los iconos de la pantalla y los códigos de error, consulte Comprender los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de la pantalla en la página 8 .
6	Botón Wi-Fi 	Active o desactive las capacidades inalámbricas de la impresora. Consulte Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi en la página 13 .
7	Botón de información 	Imprima una página de información. La página de información proporciona un resumen de la información sobre la impresora y su estado actual (incluida la red, Wi-Fi Direct, los Servicios Web, la tinta, etc.).
8	Botón de reanudar 	Reanude un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).
9	Botón Cancelar 	Detenga la operación actual.

Iconos de la pantalla del panel de control



NOTA: Para obtener más información sobre los indicadores luminosos de los botones, los iconos de la pantalla y los códigos de error, consulte [Comprender los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de la pantalla en la página 8](#).

Tabla 1-6 Iconos de la pantalla del panel de control

Característica	Icono	Descripción
1	Indicador luminoso de tapa abierta 	Este indicador luminoso se enciende en cualquiera de las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none">• Modo de copia de Id. (algunos modelos de impresoras): Abra la tapa del escáner, dé la vuelta a la tarjeta y presione el botón de copia que parpadea o está encendido para copiar e imprimir. Consulte Copiar una tarjeta de identificación (Id.) (algunos modelos de impresoras) en la página 41.• Durante la alineación de los cabezales de impresión: Abra la tapa del escáner, coloque la página de alineación impresa con el lado de la impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón de copia parpadeante para escanear la página. Consulte Icono de alineación de los cabezales de impresión en la página 11.
2	Indicador luminoso de Atención 	Indica un estado de error o advertencia.
3	Icono Contador Numérico 	Muestra el contador numérico cuando está copiando documentos, cambia a la letra A cuando la impresora se encuentra alineando los cabezales de impresión y alterna entre la letra E y un número cuando la impresora está en estado de error. Consulte Códigos de error del panel de control en la página 8 .

Tabla 1-6 Iconos de la pantalla del panel de control (continuación)

Característica	Icono	Descripción
4	Icono Documento 	El icono Documento aparece cuando la impresora se encuentra en el modo Copia de documento, para copiar papel normal. Si el indicador luminoso de Atención está encendido o parpadeando, también indica errores relacionados con el papel. Consulte Icono Documento y errores de papel en la página 9 .
	Icono Foto 	El icono Foto aparece cuando la impresora está en el modo Copia de foto, para copiar en papel fotográfico. Para alternar entre los dos modos, vea Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora en la página 14 .
5	Iconos Copia de la parte frontal de la Id. y Copia de la parte posterior de la Id. (algunos modelos de impresoras) 	Indica el lado de la tarjeta que se debe colocar sobre el cristal del escáner.
6	Iconos del Cabezal de impresión 	Un icono parpadeante a la izquierda indica un error relacionado con el cabezal de impresión de color. Un icono parpadeante a la derecha indica un error relacionado con el cabezal de impresión de blanco y negro.
7	Iconos CMYK y de Tinta 	Los iconos de CMYK y de inyecciones de Tinta se emplean para indicar el estado de los cuatro depósitos de tinta de la impresora. Cada conjunto de iconos corresponde a un depósito de tinta: negro, amarillo, magenta y cian.
8	Icono Wi-Fi Direct 	Indica el estado actual de Wi-Fi Direct. <ul style="list-style-type: none"> Activada: Wi-Fi Direct está activado y listo para ser usado. Desactivada: Wi-Fi Direct está desactivado. Consulte Para activar o desactivar Wi-Fi Direct en la página 39.
9	Icono Ethernet (Solo para el modelo Ethernet) 	Activada: Indica que la impresora se encuentra conectada a la red a través de una conexión por cable (Ethernet). <ul style="list-style-type: none"> Desactivada: No hay un cable de Ethernet conectado al puerto de Ethernet en la impresora o la impresora no puede detectar el cable. Parpadea: La impresora está conectada a un cable activo de Ethernet, pero no está conectada a una red. Consulte Resolver los problemas de conexión de Ethernet (algunos modelos de impresoras) en la página 77 .
10	Iconos de estado de Wi-Fi 	Muestran el estado de Wi-Fi y la intensidad de la señal. Consulte Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi en la página 13 . Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte Problemas de conexión y de red en la página 76 .

Comprender los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de la pantalla

En este tema se describen las características del panel de control de la impresora.

Códigos de error del panel de control

En este tema se describen los códigos de error que aparecen en la pantalla de la impresora.

Si el ícono del Contador numérico de la pantalla de la impresora alterna entre la letra E y un número, significa que la impresora está en estado de error. La letra E y el número funcionan como códigos de error.

Tabla 1-7 Códigos de error del panel de control

Código de error	Razón	Solución
E1/E2	El tamaño del papel (E1) o la longitud del papel (E2) no coinciden. Al imprimir, la impresora detecta que el tamaño del papel del trabajo de impresión no coincide con el ancho o la longitud del papel cargado.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse el botón Cancelar  para cancelar la impresión.2. Cargue papel que coincida con el tamaño de la página que desea imprimir o cambie la configuración del tamaño del papel en su aplicación para que coincida con el tamaño del papel que está utilizando.3. Imprima nuevamente el documento. Para cambiar el tamaño del papel, consulte Cambiar la configuración del papel en el embedded web server (EWS) en la página 35.
E3	Se ha atascado el carro en el interior de la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. Levante la puerta de acceso a la tinta.2. Compruebe que la tapa del cabezal de impresión esté correctamente cerrada y que el carro de impresión no esté obstruido. No abra la tapa del cabezal de impresión.3. Retire cualquier papel atascado u otro objeto que bloquee el carro.4. Cierre la puerta de acceso a la tinta.5. Pulse el botón Reanudar  para continuar la impresión o el botón Cancelar . Para obtener más información, consulte Problemas de atascos y alimentación del papel en la página 61 .
E4	Hay un atasco de papel.	<p>Elimine el atasco y pulse el botón Reanudar  para continuar la impresión.</p> <p>Para obtener más información, consulte Problemas de atascos y alimentación del papel en la página 61.</p> <p>PRECAUCIÓN: No abra la tapa del cabezal de impresión.</p>
E5	El escáner no funciona.	<p>Apague y vuelva a encender la impresora.</p> <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP. La impresora puede seguir imprimiendo aunque el escáner no funcione.</p>

Tabla 1-7 Códigos de error del panel de control (continuación)

Código de error	Razón	Solución
E6	La impresora muestra un estado de error.	<p>Reinic peace la impresora.</p> <p>1. Apague la impresora.</p> <p>2. Desenchufe el cable de alimentación.</p> <p>3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación.</p> <p>4. Encienda la impresora.</p> <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.</p>
E7	Uno o más depósitos de tinta no tienen tinta.	Rellene el depósito de tinta vacío indicado. Consulte Para llenar los depósitos de tinta en la página 52 .
E8	Error fatal.	<p>Apague y vuelva a encender la impresora.</p> <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.</p>
E9	Error de actualización de firmware.	<p>Apague y vuelva a encender la impresora.</p> <p>Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.</p>

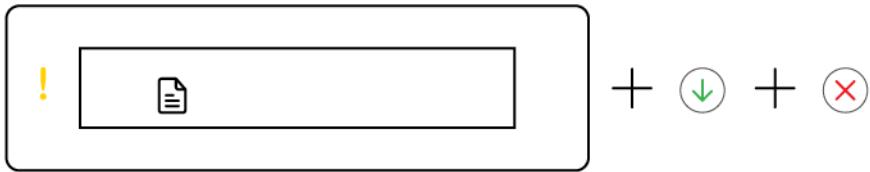
Luz del botón de Encendido



Estado	Causa y solución
Encendido	La impresora está encendida.
Desactivado	La impresora está apagada.
Atenuada	La impresora está en modo de suspensión. Consulte Modo de suspensión en la página 84 .
Parpadeante	La impresora se está encendiendo o apagando, o está procesando un trabajo. Para cancelar el trabajo, pulse el botón Cancelar .
Parpadeo rápido	Si la puerta de acceso a la tinta está abierta, ciérruela. Si la puerta de acceso a la tinta está cerrada y el indicador luminoso parpadea rápido, la impresora se encuentra en un estado de error. Compruebe si hay mensajes en su equipo o dispositivo que puedan proporcionarle más información. Si es necesario, intente imprimir una página para generar un mensaje en la pantalla.

Icono Documento y errores de papel

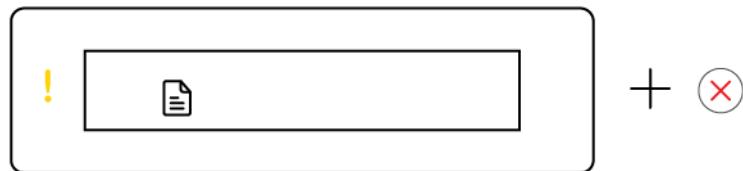
Para los errores relacionados con atascos de papel o papeles que no coinciden, consulte [Códigos de error del panel de control en la página 8](#).



- El indicador luminoso de Atención y el icono Documento están parpadeando.

El indicador luminoso de Reanudar y el de Cancelar están encendidos.

Razón	Solución
La impresora recibe un trabajo de impresión y detecta que no hay papel en la bandeja de entrada.	Cargue papel y pulse el botón Reanudar para continuar la impresión. Consulte Cargue el papel en la página 24 .



- El indicador luminoso de Atención y el icono Documento están parpadeando.

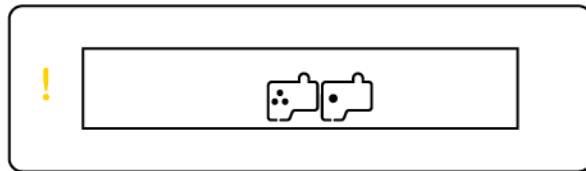
El indicador luminoso de Reanudar está apagado. El indicador luminoso de Cancelar puede estar encendido.

Razón	Solución
Hay un atasco de papel en el alimentador de documentos o el original no se introdujo correctamente en el alimentador de documentos.	Si el indicador luminoso de Cancelar está encendido, pulse el botón de Cancelar .

NOTA: El alimentador de documentos solo está disponible en algunos modelos de impresoras.

Para obtener más información, consulte [Problemas de atascos y alimentación del papel en la página 61](#) y [Cargar un original en el alimentador de documentos \(solo modelos de impresoras\) en la página 33](#).

Iconos y errores del cabezal de impresión



- El indicador luminoso de Atención y uno o ambos iconos del cabezal de impresión están parpadeando.

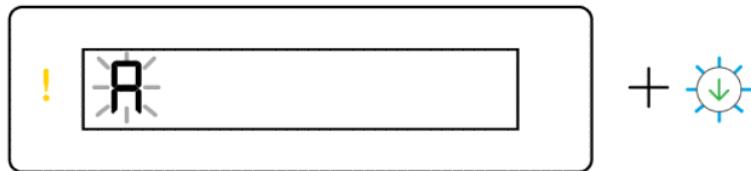
Razón	Solución
<p>Puede ocurrir uno de los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faltan uno o ambos cabezales de impresión. • Uno o ambos cabezales de impresión están instalados incorrectamente. • Uno o ambos cabezales de impresión todavía tienen el tapón o cinta de plástico. • Uno o ambos cabezales de impresión son incompatibles o están dañados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ambos cabezales de impresión están bien instalados. • Instale los cabezales de impresión que falten. • Si ambos cabezales de impresión están instalados, retire el cabezal indicado, asegúrese de que no tenga ningún tapón naranja o cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlo correctamente. • Asegúrese de que esté utilizando cabezales de impresión HP compatibles con su impresora. <p>Para obtener más información, consulte Problema con el cabezal de impresión en la página 69.</p> <p>NOTA: No abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.</p>

Icono de alineación de los cabezales de impresión



- El icono del contador numérico muestra una A o una A parpadeante, o una "animación de hipódromo".

Razón	Solución
La impresora está alineando los cabezales de impresión.	Después de que se imprime la página de alineación y el indicador luminoso de tapa abierta parpadea, coloque la página impresa con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner y pulse el botón de copia parpadeante para escanear la página.
Una animación de hipódromo aparece en la pantalla cuando la impresora está imprimiendo una página de alineación de cabezales de impresión.	La alineación de los cabezales de impresión se completa después del escaneo.
Aparece una "A" sólida cuando la página de alineación está impresa.	Para cargar un original, consulte Cargue el papel en la página 24 .
Aparece una "A" parpadeante cuando la impresora está escaneando la página de alineación.	
La "A" desaparece después del escaneo cuando se completa la alineación de los cabezales de impresión.	

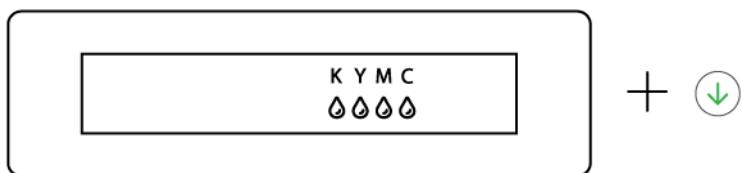


- El icono del contador numérico muestra una A parpadeante. Parpadean el indicador luminoso de Atención y el indicador luminoso de Reanudar.

Razón	Solución
Error de alineación de los cabezales de impresión. Esto se produce después de escanear la página de alineación.	<p>Pruebe una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pulse uno de los botones de copia para volver a escanear la página de alineación. Pulse el botón Reanudar  para volver a imprimir la página de alineación. <p>Si no realiza ninguna acción, la alineación de los cabezales se cancelará cuando transcurra un periodo determinado.</p>

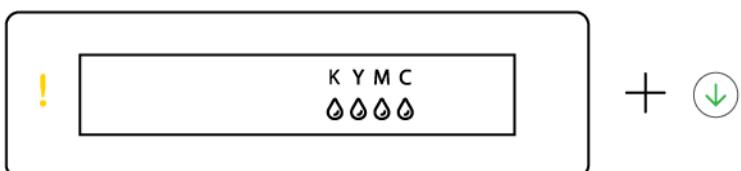
Iconos de tinta y errores

Para llenar los depósitos de tinta, consulte [Rellenar los depósitos de tinta en la página 52](#).



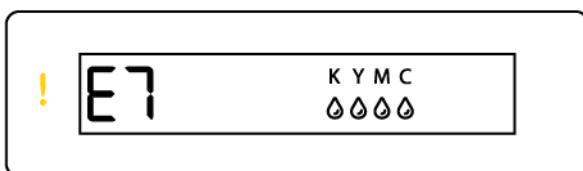
- Uno o más iconos de Tinta y el indicador luminoso de Reanudar están encendidos.

Razón	Solución
Uno o varios depósitos de tinta tienen poca tinta.	Rellene el depósito de tinta indicado.



- El indicador luminoso de Atención está encendido, uno o más iconos de Tinta están parpadeando y el indicador luminoso de Reanudar está encendido.

Razón	Solución
Uno o varios depósitos de tinta tienen muy poca tinta.	Rellene el depósito de tinta indicado.



- Los indicadores luminosos de Atención, el código de error E7 y uno o más iconos de Tinta parpadean.

Razón	Solución
Uno o más depósitos de tinta no tienen tinta.	Rellene el depósito de tinta indicado.

Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi

El indicador luminoso de Wi-Fi y los iconos de estado inalámbrico en la pantalla del panel de control funcionan conjuntamente para indicar el estado de una conexión inalámbrica.

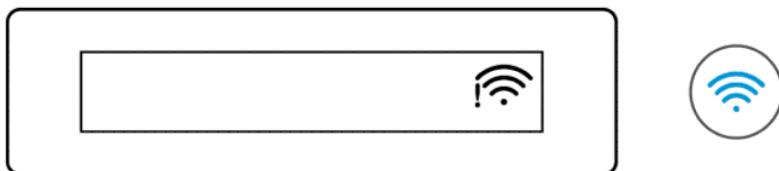


Tabla 1-8 Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi

Indicador luminoso de Wi-Fi	Iconos de Wi-Fi	Estado de Wi-Fi
Desactivado	Desactivado	La impresora no está conectada a la red de Wi-Fi. Para encender el Wi-Fi, pulse el botón Wi-Fi  .
Encendido		La impresora está conectada a una red de Wi-Fi.
Parpadea		La impresora está en el modo de Wi-Fi o intenta conectarse a la red de Wi-Fi. Cuando parpadea el indicador luminoso de Wi-Fi, indica que la impresora no está conectada a una red o está intentando conectarse. Durante la configuración, también indica que la impresora se encuentra en modo de configuración de Wi-Fi. Si expira el tiempo del modo de configuración después de determinado período de tiempo, puede reiniciarlo si restaura la configuración de la red de la impresora. Consulte Recuperar la configuración predeterminada de fábrica en la página 77 .
Parpadea		La impresora es incapaz de conectarse a una red de Wi-Fi. Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte Problemas de conexión y de red en la página 76 .
Parpadea		La impresora está en modo de WPS. Consulte Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS) en la página 21 .
	Parpadea	

Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora

Cuando se active la capacidad inalámbrica de la impresora, el botón de Wi-Fi en el panel de control de la impresora debe estar encendido.

- Si el indicador luminoso azul de Wi-Fi está apagado, pulse el botón Wi-Fi  para encenderlo.
- Para desactivar la función de Wi-Fi, pulse nuevamente el botón.

Entrar en modo de botón de Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

- Mantenga pulsado el botón de Wi-Fi  durante al menos 3 segundos.

 **NOTA:** Para las demás tareas que figuran en la siguiente tabla, asegúrese de colocar la impresora en el modo de soporte antes de usar cualquier combinación de botones.

Entrar al modo de soporte de la impresora

- Mantenga pulsado el botón de información  durante al menos 5 segundos.

Todos los indicadores luminosos de los botones del panel de control de la impresora se encenderán.

Salir del modo de soporte de la impresora

- Presione el botón Cancel (Cancelar) .

Todos los indicadores luminosos de los botones se apagarán si no hay errores en la impresora.

Tabla 1-9 Errores comunes del panel de control de la impresora

Tarea	Instrucciones (debe estar en el modo de soporte)
Active o desactive Wi-Fi Direct	Pulse el botón de Wi-Fi  y el botón de Reanudar  simultáneamente.
Alternar entre los modos Copia de documento y Copia de foto	Mantenga pulsado el botón Copia en blanco y negro  y el botón Copia en color  simultáneamente durante 3 segundos.
Restablecer los valores predeterminados de la red	Pulse el botón de Wi-Fi  y el botón Cancelar  simultáneamente durante 5 segundos.

Tabla 1-9 Errores comunes del panel de control de la impresora (continuación)

Tarea	Instrucciones (debe estar en el modo de soporte)
Restablecer los valores predeterminados de fábrica	Al restablecer la impresora a los valores predeterminados de fábrica se eliminarán todas las configuraciones y funciones anteriormente establecidas en la impresora. Con la puerta de acceso a la tinta abierta, mantenga pulsados el botón de información  y el botón Cancelar  durante al menos 3 segundos.

Imprimir informes en el panel de control de la impresora

En este tema se describen los informes de la impresora y cómo imprimirlos.

Para imprimir la página de información de la impresora

En el panel de control de la impresora, pulse el botón de información .

La página de información proporciona un resumen de la información sobre la impresora y su estado actual (incluida la red, Wi-Fi Direct, los Servicios Web, la tinta, etc.).

Cómo imprimir otros informes

1. En el panel de control de la impresora, coloque la impresora en el modo de soporte. Para ello, mantenga pulsado el botón de información  durante 5 segundos hasta que los botones del panel de control se enciendan.
2. Consulte las siguientes instrucciones para imprimir los informes deseados.

Tabla 1-10 Imprimir informes

Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir (debe estar en el modo de soporte)
Informe de estado de la impresora	La página proporciona un resumen de la información de la impresora, del estado actual y de la configuración, incluida la conectividad, y la configuración y el uso de la impresión y el escaneado.	Pulse el botón Reanudar  .
Informe de prueba de red de Wi-Fi y página de configuración de la red	El informe de prueba de red inalámbrica muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red de Wi-Fi, la intensidad de la señal de Wi-Fi y las redes detectadas, entre otras cosas. La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y otros datos.	Pulse el botón de información  y el botón Reanudar  simultáneamente.
Guía de inicio rápido de Wi-Fi	Proporciona instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red de Wi-Fi.	Pulse el botón de información  .

Tabla 1-10 Imprimir informes (continuación)

Informe de la impresora	Descripción	Cómo imprimir (debe estar en el modo de soporte)
Guía de Wi-Fi Direct	Proporciona instrucciones sobre cómo configurar y usar Wi-Fi Direct.	Pulse el botón de información  y el botón Cancelar  simultáneamente.
Informes de Servicios Web	Dependiendo del estado de los Servicios Web, los Informes de los Servicios Web proporcionan instrucciones diferentes sobre cómo activar los Servicios Web, cómo configurar los Servicios Web, cómo solucionar problemas de conexión, entre otras tareas.	Pulse el botón Reanudar  y el botón Cancelar  simultáneamente.
Informe de diagnóstico de calidad de impresión	Puede imprimir una página de diagnóstico para determinar si se recomienda limpiar o alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión. Consulte Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows) en la página 56 .	Mantenga pulsado el botón Copia en color  durante 3 segundos.

Cambiar los ajustes de la impresora



NOTA: También puede ver o cambiar los ajustes de la impresora desde el software de la impresora HP. Consulte [Usar el software de la impresora HP en la página 16](#).

Para cambiar los ajustes de la impresora desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Busque un ajuste. O haga clic en la función o pestaña deseada y, a continuación, seleccione un ajuste desde el menú izquierdo.
3. Realice los cambios necesarios.

Para cambiar los ajustes de la impresora utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
2. Seleccione la impresora y toque o haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Seleccione la opción deseada y realice los cambios necesarios.

Usar el software de la impresora HP

Puede usar el software de la impresora HP para cambiar los ajustes de la impresora, comprobar los niveles de tinta estimados, pedir consumibles de impresión, realizar el mantenimiento de la impresora, solucionar problemas de impresión y mucho más.

- Si utiliza la aplicación HP Smart en lugar del software de la impresora, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

- Cada dispositivo debe tener la aplicación o el software instalado para poder imprimir.
- Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).

Cómo instalar y abrir el software de la impresora HP Smart

1. Visite 123.hp.com para descargar el software e instalarlo en su computadora.
2. Abra el software.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **HP** de la lista de aplicaciones y luego seleccione el ícono con el nombre de la impresora.
 - **Windows 7:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el ícono con el nombre de la impresora.

Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar

La aplicación HP Smart puede ayudarle a realizar varias tareas de la impresora, entre las que se incluyen las siguientes:

- Configurar y conectar la impresora.
- Imprimir y escanear documentos y fotos.
- Compartir documentos por correo electrónico y mediante otras aplicaciones.
- Gestionar la configuración de la impresora, comprobar su estado, imprimir informes y pedir consumibles.



NOTA:

- HP Smart es compatible con dispositivos móviles y equipos con iOS, Android, Windows 10 y macOS (versiones 10.14, 10.15 y 11.0).
- Puede que la aplicación HP Smart no esté disponible en todos los idiomas. Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora.

Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart

1. Visite [Cómo instalar y abrir la aplicación HP Smart en la página 17](#) para descargar e instalar HP Smart en su dispositivo.

NOTA: **Dispositivos iOS, Android, Windows 10 y macOS:** También puede descargar HP Smart de la App Store que corresponda al dispositivo.
2. Abra HP Smart una vez finalizada la instalación.
 - **iOS/Android:** En el escritorio o menú de la aplicación del dispositivo móvil, toque **HP Smart**.
 - **Windows 10:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** y seleccione **HP Smart** en la lista de las aplicaciones.
 - **macOS:** En el Launchpad, seleccione HP Smart.
3. Conecte la impresora de forma inalámbrica empleando HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart en la página 19](#).

4. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Obtener más información acerca de HP Smart

Para saber cómo conectar, imprimir y escanear empleando HP Smart, visite el sitio web correspondiente a su dispositivo:

- iOS/Android: www.hp.com/go/hpsmart-help
- Windows 10: www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- macOS: www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Conecte su impresora

En esta sección se describen diferentes formas de conectar la impresora.

Antes de empezar



NOTA:

- Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora, consulte [Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora en la página 14](#).
- Para resolver el problema de conexión de red, consulte [Corregir problemas de conexión de red en la página 76](#).

Asegure lo siguiente:

- La red Wi-Fi está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilicen están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red Wi-Fi (SSID) y una contraseña para la red Wi-Fi.

- El nombre de red Wi-Fi identifica su red Wi-Fi.
- La contraseña de la red Wi-Fi evita que se conecten personas sin su permiso a su red Wi-Fi. Según el nivel de seguridad necesario, su red Wi-Fi puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red Wi-Fi, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red Wi-Fi.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart

Instale la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil y use la aplicación para configurar o conectar la impresora a su red Wi-Fi.

Para más información sobre HP Smart, incluso dónde descargar la aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

1. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.
 NOTA: HP Smart utiliza el Bluetooth para la configuración de la impresora. No admite impresión mediante Bluetooth.
2. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Consulte [Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora en la página 14](#).

3. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración de Wi-Fi, restablezca la configuración de red de la impresora. Consulte [Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora en la página 78](#).

 **NOTA:** En algunas impresoras o modelos, el indicador luminoso morado empezará a emitir pulsos en la barra de indicadores luminosos de estado o el indicador luminoso de Wi-Fi parpadeará cuando la impresora se encuentre en modo de configuración de Wi-Fi. Consulte [Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi en la página 13](#).

4. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

5. Toque o haga clic en el ícono Plus  o **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.

6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

 **NOTA:** Cuando la impresora se haya conectado con éxito, el indicador luminoso de Wi-Fi deja de parpadear y permanece encendido.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi con router

En este tema se describe cómo conectar la impresora a una red Wi-Fi mediante un router.

Conectar su impresora a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP.

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita comprobar que dispone de lo siguiente:

- una red inalámbrica 802.11a/g/n/ac que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.
-  **NOTA:** La impresora solo admite conexiones a 2,4 GHz y 5 GHz.
- un equipo que ya esté conectado a la red Wi-Fi a la que quiere conectar su impresora.
 - Nombre de red (SSID).
 - Clave WEP o contraseña WPA (si se necesita).

Conectar su impresora usando el software de la impresora HP (Windows)

Si va a conectar la impresora de forma inalámbrica empleando el software HP, coloque la impresora en modo de configuración de Wi-Fi al restaurar la configuración de la red de la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica en la página 77](#).

1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Herramientas**.

Para obtener más información sobre el software, consulte [Usar el software de la impresora HP en la página 16](#).

2. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.

3. Haga clic en **Conectarse a un nuevo dispositivo**.
4. Seleccione **Configuración manual**, seleccione la opción de conexión inalámbrica y, luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conecte su impresora a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Este modo de configuración de Wi-Fi se puede utilizar si el enrutador cuenta con un botón WPS.

Si el enrutador no dispone de este botón, se recomienda conectar la impresora utilizando la aplicación HP Smart. Consulte [Corregir problemas de conexión de red en la página 76](#).

1. Asegúrese de que su enrutador y la impresora no se encuentran a una distancia excesiva.
2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón de Wi-Fi  durante al menos 3 segundos para iniciar el WPS.
3. Pulse el botón WPS del router.

 **NOTA:**

- Asegúrese de pulsar el botón WPS del enrutador antes de transcurridos 2 minutos.
 - Cuando la impresora se haya conectado con éxito, el indicador luminoso de Wi-Fi deja de parpadear y permanece encendido.
4. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
 5. Toque o haga clic en el ícono Plus  o **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.
Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.
 6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.
Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Conecte su impresora a una red de Ethernet (solo para el modelo Ethernet)

Si su red Ethernet no tiene conexión a Internet, conecte la impresora de forma inalámbrica a la aplicación HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart en la página 19](#).

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado al enrutador.

- Conecte su impresora y el enrutador utilizando un cable Ethernet. (El cable Ethernet se vende por separado).

 **NOTA:**

- La conexión Wi-Fi se desactiva automáticamente al conectar el cable Ethernet.
- Para conectar la impresora de forma inalámbrica, desconecte el cable Ethernet y conecte la impresora a su red de Wi-Fi mediante HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart en la página 19](#).

- Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

- Toque o haga clic en el ícono Plus  o **Agregar impresora** y seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora a su red.

- Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Conecte su impresora usando un cable USB

- Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.

- Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.

- Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

- Toque o haga clic en el ícono Plus  o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.

Siga las instrucciones para agregar la impresora.

- Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

Cambie el tipo de conexión

En este tema se describe cómo cambiar la forma de conectar la impresora.

USB a una conexión inalámbrica

Windows 10/macOS

- Desconecte el cable USB de la impresora.

2. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.
3. Si la impresora Wi-Fi se había apagado, asegúrese de encenderla. Para obtener más información sobre el estado de Wi-Fi, consulte [Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi en la página 13](#).
4. Si la impresora ya no se encuentra en modo de configuración de Wi-Fi, restablezca la configuración de red de la impresora. Consulte [Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora en la página 78](#).
5. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
6. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.
Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.
7. Siga las instrucciones en pantalla para conectar la impresora a la red Wi-Fi.

Windows 7

1. Abra el software de la impresora HP.
Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de la impresora.

 **NOTA:** Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).
2. En software de la impresora, haga clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Configuración y software del dispositivo**.
3. Seleccione **Convertir un dispositivo conectado por USB en inalámbrico**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión inalámbrica a USB

Windows/macOS

1. Si fuera necesario, retire la etiqueta que cubre el puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
3. Abra la aplicación HP Smart en su dispositivo. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
4. Toque o haga clic en el ícono Plus  o **Agregar impresora** y luego seleccione la opción para seleccionar o agregar una impresora.
Siga las instrucciones para agregar la impresora.
5. Cuando se le indique, cree una HP Account y registre la impresora.

Si se solicita una contraseña durante el proceso, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a la tinta o a los cartuchos.

3 Conceptos básicos relativos a la carga de soportes y papel

En esta sección se describe cómo cambiar la configuración del papel y cargar diferentes soportes en la impresora.

Cargue el papel

En este tema se describe cómo cargar papel en la bandeja de entrada.

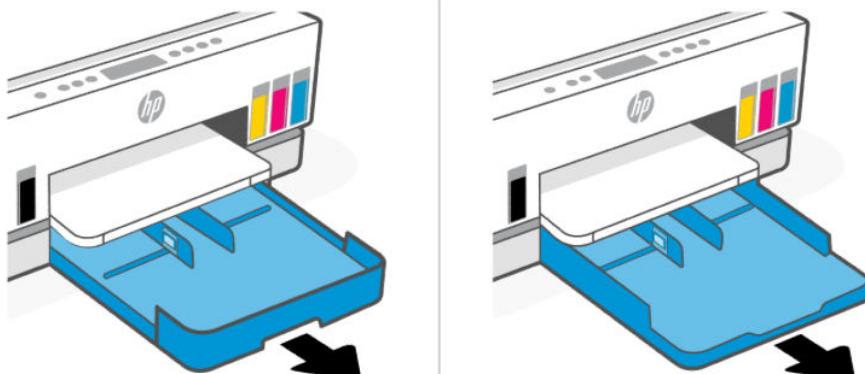


NOTA:

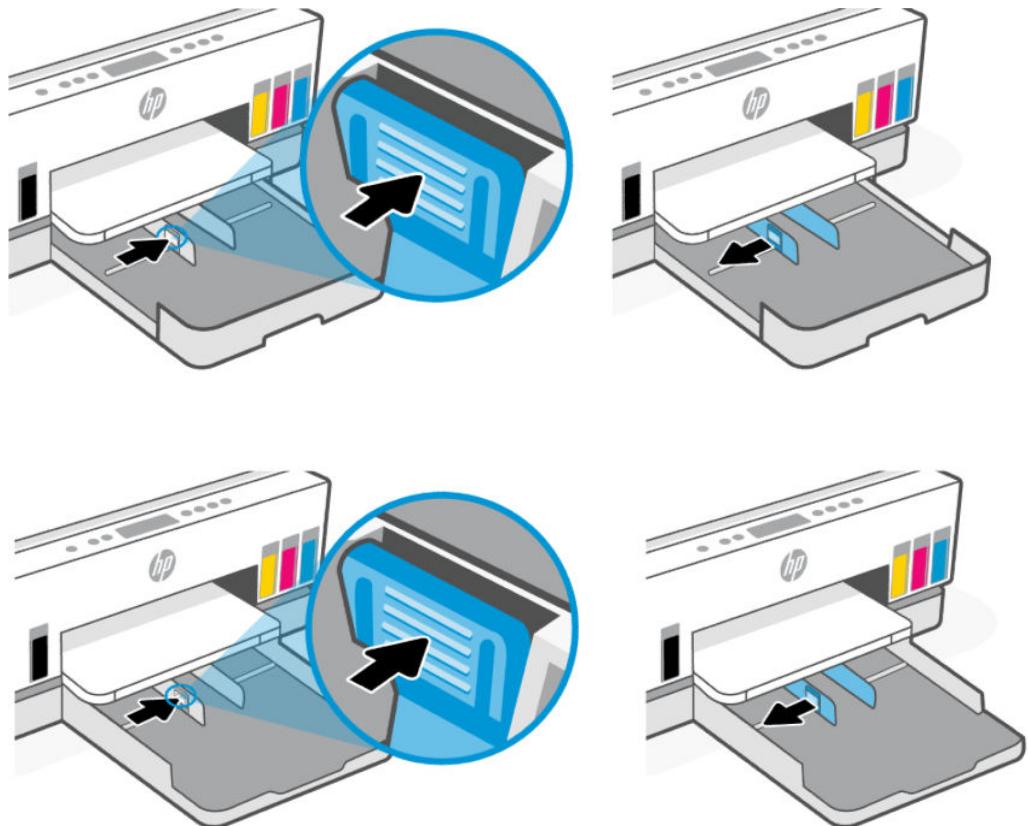
- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- En caso de haber papel en la bandeja de entrada, elimine el papel antes de cargar otro tipo o tamaño de papel diferente.
- Cuando se le indique después de la carga de papel, cambie la configuración del papel en el panel de control de la impresora para que coincida con la que está empleando.
- Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora y su país/región.
- Para conocer los medios que admite su impresora, consulte el software de la impresora o el embedded web server (EWS). Para abrir el EWS, consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).

Para cargar papel estándar

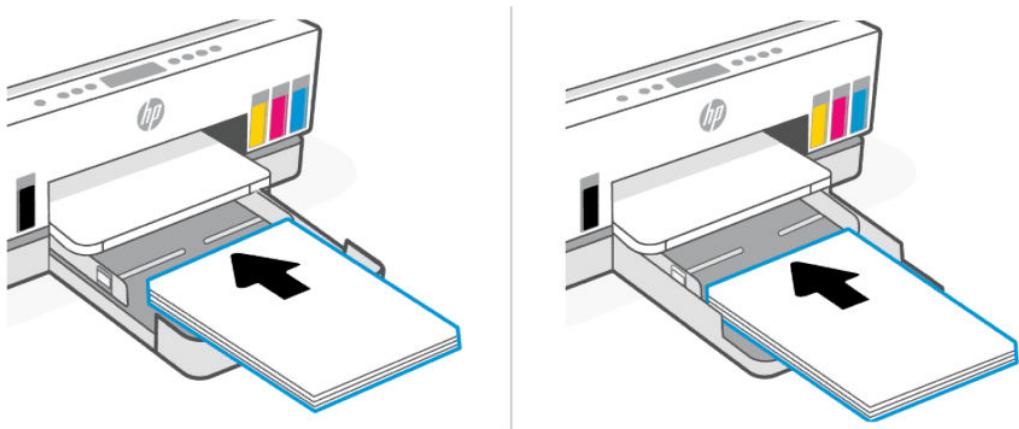
1. Abra la bandeja de entrada.



2. Mantenga pulsado el botón en una de las guías de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja de entrada.



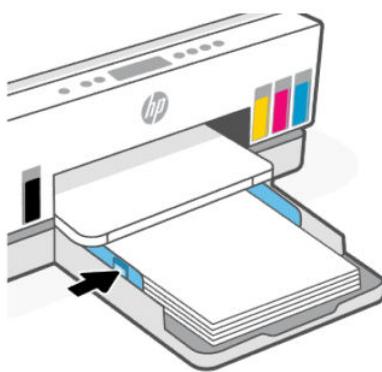
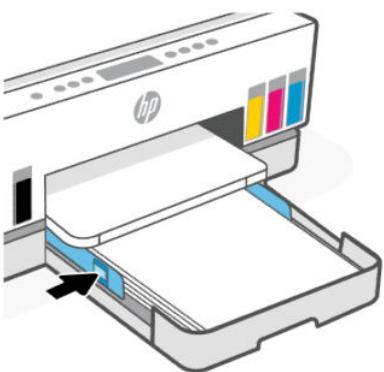
3. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



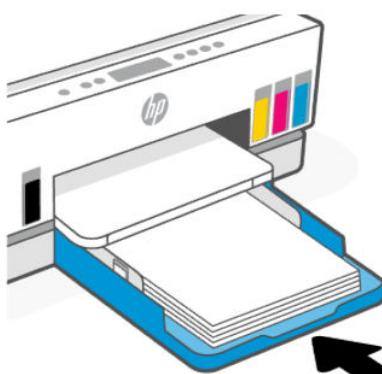
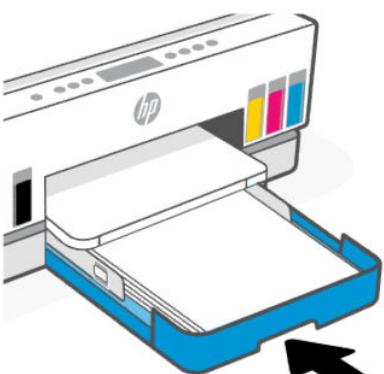
Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



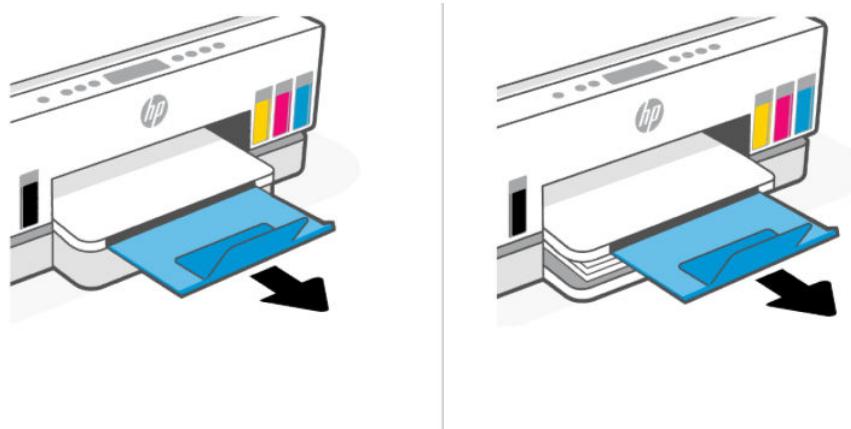
4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



5. Cierre la bandeja de entrada.



6. Tire del extensor de la bandeja de salida.

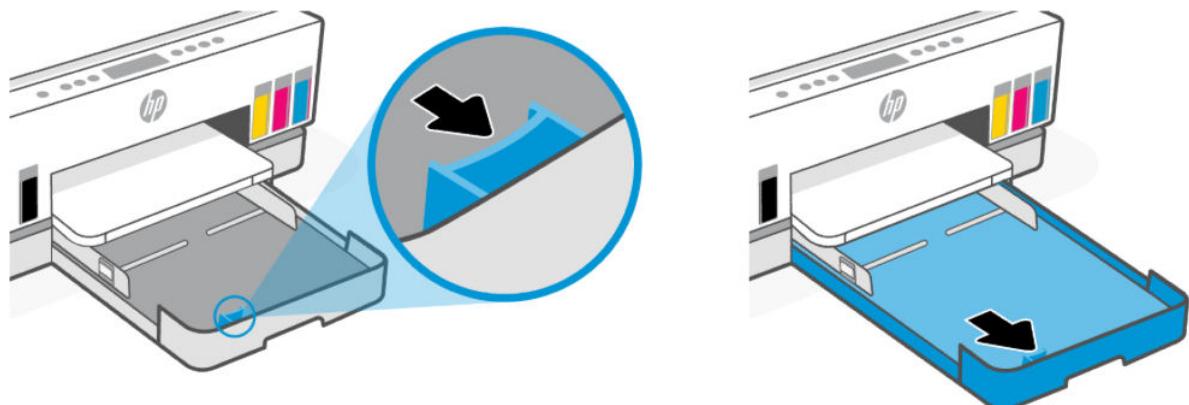


Para cargar papel legal

1. Abra la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón en una de las guías de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja de entrada.
3. Extienda la bandeja de entrada.

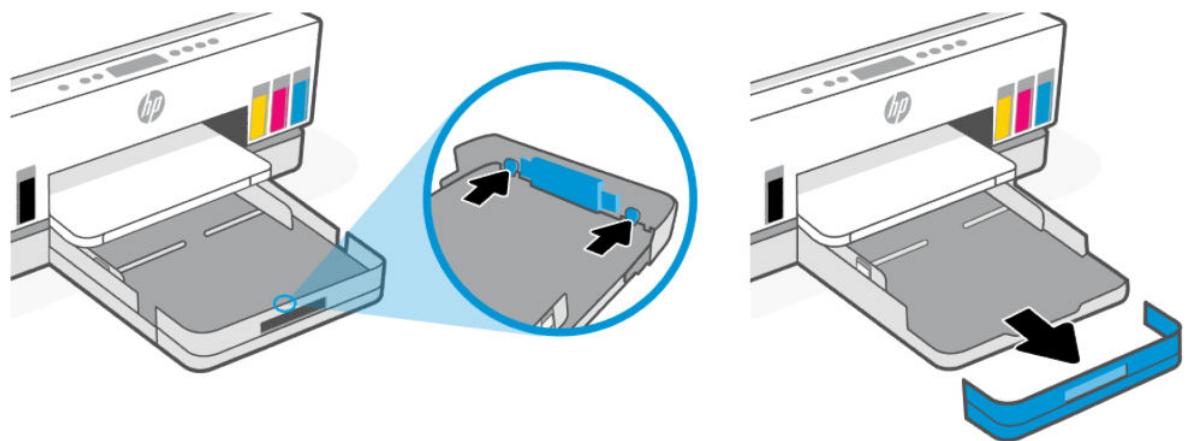
 **NOTA:** Los modelos de impresoras con una bandeja de entrada abierta no requieren que esta se extienda.

- a. Mantenga pulsado el botón en el borde frontal de la bandeja de entrada y extienda la bandeja.

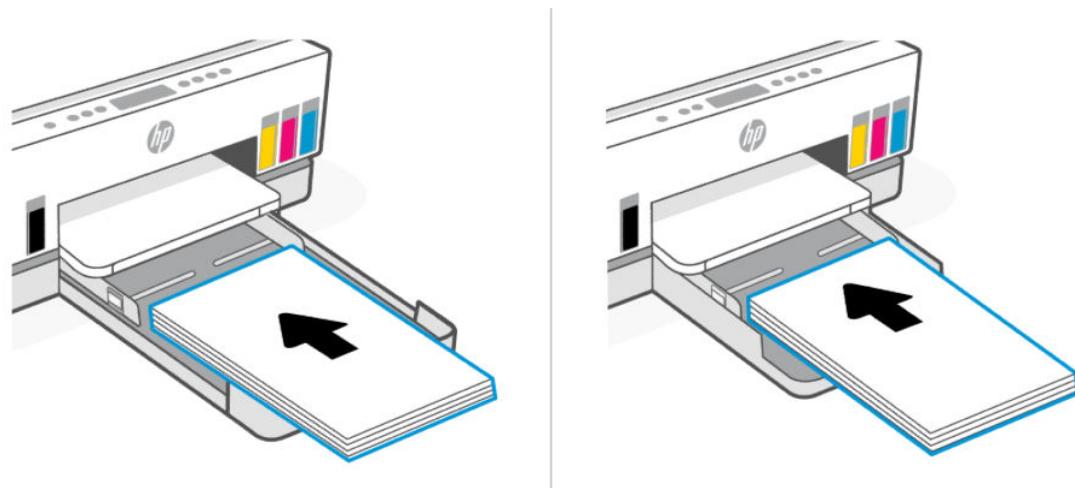


- b. Para los modelos de impresoras con una cubierta de bandeja extraíble (sobre cubierta), pulse los botones en la parte inferior de la bandeja hacia usted para liberar y extraer la cubierta.

Una vez finalizada la impresión, recuerde volver a introducir la cubierta.



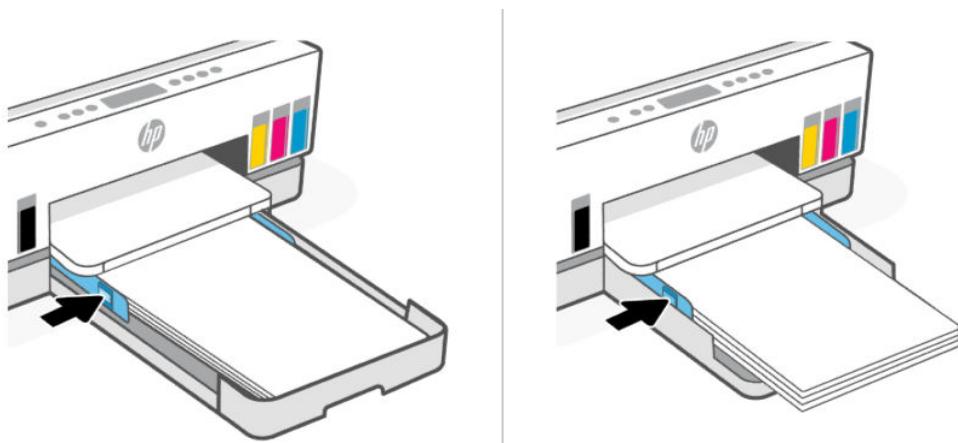
4. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.

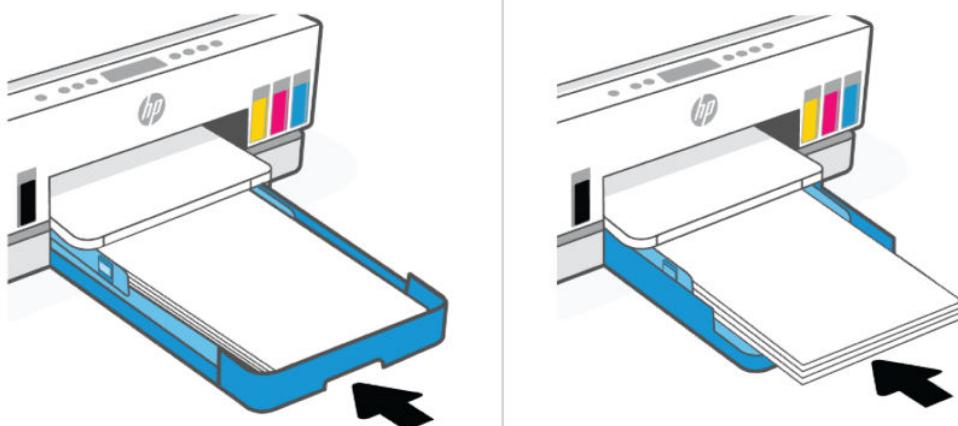


5. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.

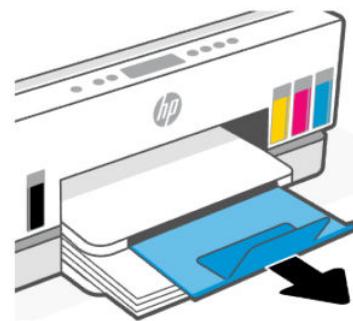


6. Cierre la bandeja de entrada.

 **NOTA:** Cuando vuelva a introducir la bandeja, se espera que la parte extendida permanezca fuera de la impresora.

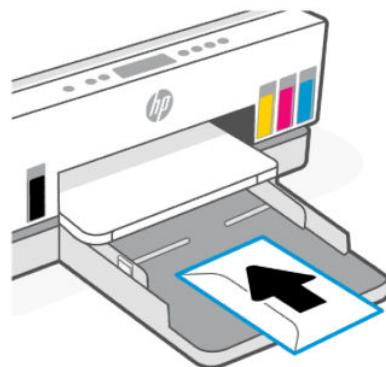
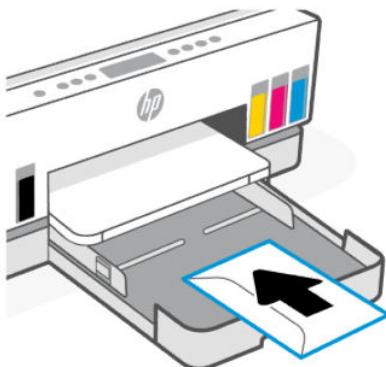


7. Tire del extensor de la bandeja de salida.



Para cargar un sobre

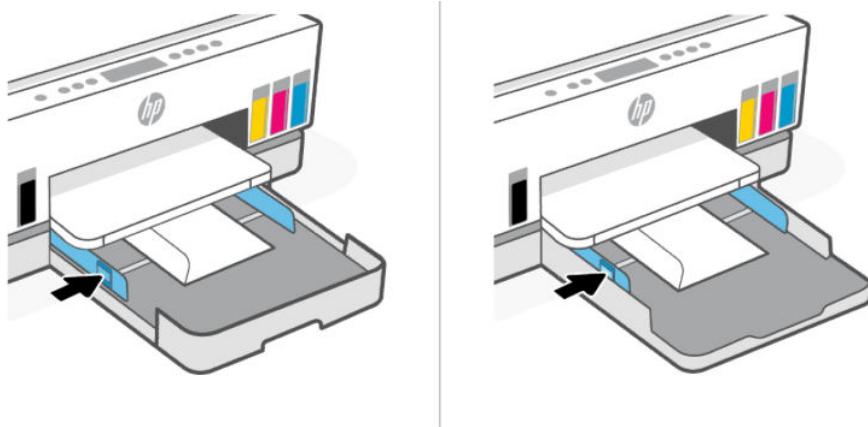
1. Abra la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón en una de las guías de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja de entrada.
3. Cargue el sobre en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



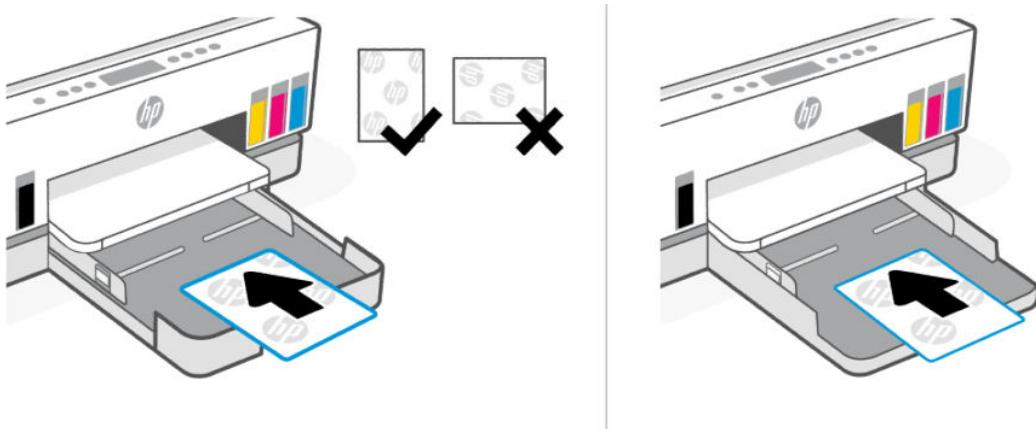
4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



5. Cierre la bandeja de entrada.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida.

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

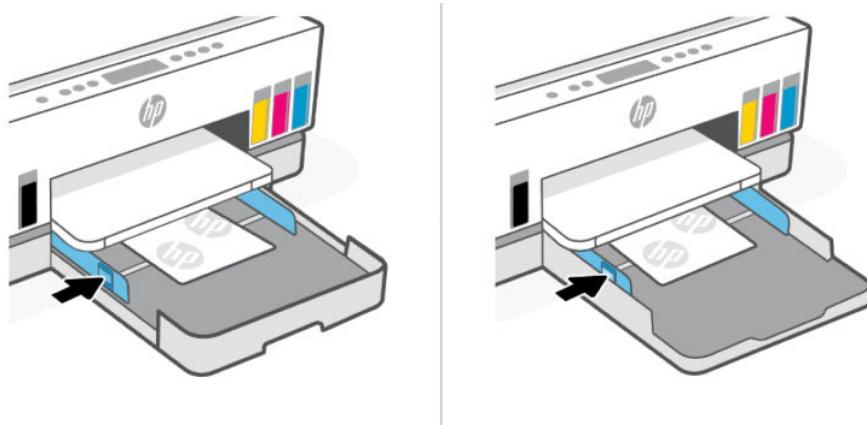
1. Abra la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón en una de las guías de anchura del papel y deslice las guías hasta los bordes de la bandeja de entrada.
3. Introduzca las tarjetas de papel fotográfico en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño del papel apropiadas en la bandeja. Además, compruebe que la pila de papel no supere la marca de altura de pila en la bandeja.



4. Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja hasta que toquen los bordes de la pila de papel.



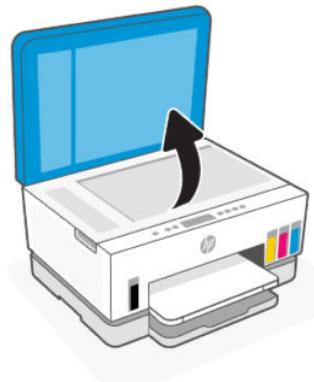
5. Cierre la bandeja de entrada.
6. Tire del extensor de la bandeja de salida.

Carga del original

En este tema se describe cómo cargar un original en la impresora.

Para cargar el documento original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa del escáner.



2. Cargue el lado de la impresión original hacia abajo en el cristal del escáner (alineado con la esquina indicada).

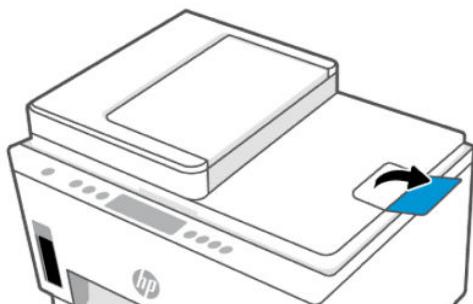


3. Cierre la tapa del escáner.

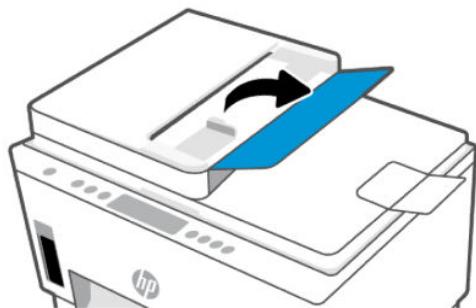


Cargar un original en el alimentador de documentos (solo modelos de impresoras)

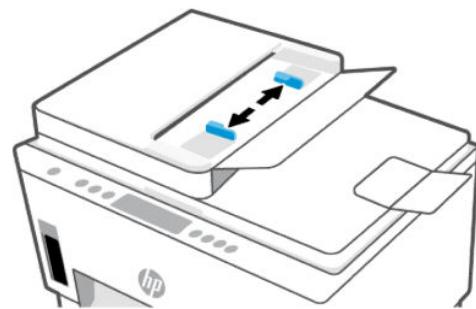
1. Abra el extensor de la bandeja de salida del alimentador de documentos.



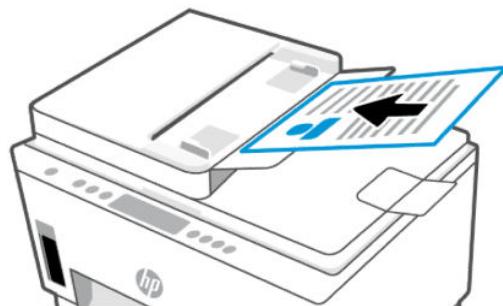
2. Abra la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



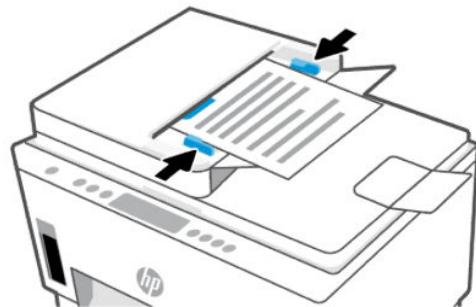
3. Deslice las guías de anchura del papel hacia fuera.



4. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.



5. Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.



Cambiar la configuración del papel en el embedded web server (EWS)

 **NOTA:** Para su seguridad, algunas configuraciones del embedded web server (EWS) están protegidas con contraseña. Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Esta es la contraseña que ha establecido en el EWS o el PIN predeterminado en una etiqueta en la zona de acceso a la tinta.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Bandeja y Gestión del papel** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo.

Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar, y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que con el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que vaya a imprimir. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluido A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 5 x 7 pulgadas y 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

Los paquetes económicos fotográficos de HP incluyen los cartuchos de tinta HP y el papel fotográfico avanzado HP originales más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado y obtenga fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas HP y el papel fotográfico avanzado HP originales han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

[Documentos de empresa](#)

- **Papel mate láser mejorado HP de 150 g**

Este papel es un papel mate láser pesado, ideal para imprimir materiales de mercadotecnia con color profesional, como folletos.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g o Papel profesional brillante HP de 180**

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

[Impresión cotidiana](#)

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

4 Impresión

En esta sección se describe cómo imprimir desde diferentes dispositivos.

Esta impresora está diseñada para funcionar con la app HP Smart, una aplicación de software que facilita la impresión, el escaneo y la gestión de la impresora desde un smartphone, un portátil, un ordenador de sobremesa u otros dispositivos.

Puedes imprimir y gestionar la impresora desde todos tus dispositivos instalando la aplicación en cada uno de ellos. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

Imprimir desde un equipo Windows

1. Asegúrese de haber instalado HP Smart. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Desde el menú **Archivo** del programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según cuál sea la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración** o **Preferencias**.
5. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
6. Cambie los ajustes de impresión necesarios y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic el botón **Imprimir** o **Aceptar** para imprimir.

Imprimir desde un equipo Mac

1. Asegúrese de haber instalado la aplicación HP Smart. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
2. En el equipo, abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el botón/icono Agregar , seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.
4. Una vez conectada, abra el documento que desee imprimir y use el comando **Impresión**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado la impresora adecuada.
6. Cambie cualquier ajuste de impresión.
7. Haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Imprimir con dispositivos móviles

Puede emplear la aplicación HP Smart para imprimir documentos y fotos desde dispositivos móviles, cuentas de redes sociales o almacenamiento en la nube.

Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

También puede imprimir directamente desde sus dispositivos móviles empleando AirPrint (iOS) o HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior disponen de AirPrint preinstalado.
- **Android:** Descargue el HP Print Service Plugin de Google Play Store o su App Store preferida y habilítelo en su dispositivo.

 **NOTA:** Puede imprimir empleando HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin, tanto cuando el dispositivo móvil se encuentre en la misma red que la impresora como cuando se encuentre en una red distinta (empleando Wi-Fi Direct).

Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi

Puede imprimir documentos y fotos desde su dispositivo móvil cuando este se encuentre en la misma red Wi-Fi que la impresora.

Visite [www.hp.com/go/mobileprinting](#) para más información sobre la impresión móvil.

 **NOTA:** Asegúrese de que su dispositivo móvil y la impresora estén conectados a la misma red Wi-Fi. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart en la página 19](#).

Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil directamente a la impresora e imprimir de forma inalámbrica, sin necesidad de conectar el equipo o dispositivo móvil a una red inalámbrica existente.

Visite [www.hp.com/go/wifidirectprinting](#) para más información sobre Wi-Fi Direct.

 **NOTA:**

- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado. Cuando Wi-Fi Direct esté activado, el icono Wi-Fi Direct  debe aparecer en la pantalla de la impresora.
- Pueden conectarse hasta 5 equipos y dispositivos móviles a una impresora empleando la conexión Wi-Fi Direct.

Para activar o desactivar Wi-Fi Direct

Cuando Wi-Fi Direct esté activado, el icono Wi-Fi Direct  debe aparecer en la pantalla de la impresora. Si el icono está apagado, siga estas instrucciones.

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón de información  durante 5 segundos hasta que se enciendan los botones del panel de control.

2. Mantenga pulsados los botones Wi-Fi  y Reanudar  al mismo tiempo durante 3 segundos.

 **NOTA:** Al activar Wi-Fi Direct por primera vez, la impresora imprime automáticamente una guía Wi-Fi Direct. La guía proporciona instrucciones acerca de cómo usar Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora en la página 15](#).

Para encontrar el nombre o contraseña de Wi-Fi Direct

En el panel de control de la impresora, pulse el botón de información  para imprimir la página de información de la impresora.

 **NOTA:** Para obtener otros detalles de la red, imprima la página de configuración de la red. Consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora en la página 15](#).

Cambiar la configuración de seguridad de la conexión Wi-Fi Direct para la impresora utilizando el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú izquierdo, haga clic en **Wi-Fi Direct**, y a continuación en el botón **Editar ajustes**.
4. Realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

5 Copia, escaneo y fax móvil

En esta sección se describen las funciones de copia, escaneo y uso del fax móvil.

Copiar desde la impresora



NOTA: Todos los documentos se copian en modo de impresión de calidad normal. No se puede cambiar la calidad del modo de impresión cuando se copia.

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.

Consulte [Cargue el papel en la página 24](#).

2. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un ícono).

Consulte [Carga del original en la página 32](#).

3. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Copia en blanco y negro o el botón Copia en color para iniciar la copia.

Para aumentar la cantidad de copias, mantenga pulsado el botón o púlselo varias veces.

La copia comienza 2 segundos después de pulsar el botón por última vez.

Copiar una tarjeta de identificación (Id.) (algunos modelos de impresoras)

La función de Copia de Id. le permite colocar una tarjeta o un documento pequeño en cualquier parte del cristal del escáner para fotocopiar ambos lados en la misma página.

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.

Consulte [Cargue el papel en la página 24](#).

2. Coloque la tarjeta en cualquier parte del cristal del escáner, alejada de los bordes o las esquinas del cristal.

3. Cierre la tapa del escáner.



4. Pulse el botón Copia de Id.  para entrar al modo de Copia de Id.

El botón de Copia en color  y el botón de Copia en blanco y negro  parpadearán o se encenderán.

5. Pulse el botón de copia para copiar un lado de la tarjeta.

Para aumentar la cantidad de copias, mantenga pulsado el botón o púlselo varias veces.

6. Cuando el indicador luminoso de tapa abierta  parpadea o se encienda, abra la tapa del escáner, dé la vuelta a la tarjeta sobre el cristal del escáner y luego cierre la tapa del escáner.



7. Pulse el botón de copia que parpadea o está encendido para copiar el otro lado.
8. Espere a que se imprima la página.

Escanear con la aplicación HP Smart (iOS/Android, Windows 10 y macOS)

Puede utilizar la aplicación HP Smart para escanear documentos o fotos desde el escáner de la impresora o puede también escanear utilizando la cámara de su dispositivo. HP Smart incluye herramientas de edición que le permiten ajustar la imagen escaneada antes de guardarla o compartirla. Puede imprimir, guardar los archivos escaneados de forma local o en la nube, además de compartirlos a través de correo electrónico, SMS, Facebook, Instagram, etc. Para escanear con HP Smart, siga las instrucciones del URL correspondiente que encontrará a continuación, en función del tipo de dispositivo que esté utilizando.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Escaneé usando el software de la impresora HP

En este tema se describe cómo escanear utilizando el software de la impresora HP.

Escaneo desde un equipo

Antes de escanear desde un equipo, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Cómo escanear un documento o una foto a un archivo (Windows)

1. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un icono).
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear un documento o una foto**.
3. Seleccione el tipo de escaneo que desea usar y, luego, haga clic en **Escanear**.

Elija el formato de archivo en el que quiere guardar el documento (o la foto).



NOTA:

- Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos. Consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 44](#).
 - Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.
-

Para escanear un documento o una foto a un correo electrónico (Windows)

1. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un icono).

2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Seleccione el tipo de escaneo que desea usar y, luego, haga clic en **Escanear**.

 **NOTA:**

- Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos. Consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 44](#).
 - Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.
-

Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

1. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un ícono).
2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.

El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.

4. Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.

Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegables.

Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe hacer clic en **OK** para aceptar o clic en **Cancelar** para cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.

5. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos:

- Haga clic en **Escanear**. Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
- Haga clic en el ícono de guardar a la derecha del acceso directo y haga clic en **Escanear**.

Crear un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

1. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un ícono).
2. En el software de la impresora HP, disponible en el menú **Inicio**, haga clic en **Escanear** y luego en **Escanear documento o foto**.
3. Haga clic en **Crear un nuevo acceso directo de escaneo**.

4. Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en **Crear**.
5. Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.

 **NOTA:** Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos.

Para obtener más información, consulte [Cambiar los ajustes de escaneo \(Windows\) en la página 44](#).

Escanear con Webscan

WebScan es una función del EWS que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al dispositivo utilizando un explorador web.

 **NOTA:** Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio del EWS están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Para utilizar la función de escaneo de la Web

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad** y seguidamente seleccione **Ajustes de administrador**.
4. Seleccione la opción para activar Webscan.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Para escanear con Webscan

El escaneo con Webscan ofrece opciones de escaneo básicas. Para opciones de escaneo o funciones adicionales, escanee desde el software de la impresora HP.

1. Coloque el original con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos o con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un ícono). Consulte [Carga del original en la página 32](#).
2. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
3. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
4. En el menú de la izquierda, haga clic en **Webscan**.
5. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Comenzar a escanear**.

Consejos para escanear y copiar correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.

- Cargue el original con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner (alineado con la esquina con un ícono).
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Asegúrese de seleccionar el origen correcto (por ejemplo, cristal del escáner) para escanear cuando emplee el software HP.

Fax móvil

Utilice la aplicación HP Smart para escanear y enviar por fax rápidamente varias páginas a la vez desde su dispositivo móvil o su ordenador.

Para más información sobre Fax Móvil, visite [el sitio web HP Smart](#).

Utilizar Fax Móvil en la aplicación HP Smart

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil o su ordenador estén conectados a una red. Inicie la aplicación HP Smart y acceda o cree su HP Account.
2. Seleccione el tile de Fax Móvil.

Si no ve el tile de **Fax Móvil**, habilítelo de la siguiente manera:

- En un dispositivo móvil: Toque **Personalizar Tiles**, toque el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile, y vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Windows 10: Haga clic en **Configuración**, seleccione **Personalizar Tiles**, y haga clic en el botón de cambio de **Fax Móvil** para habilitar el tile. Seguidamente vuelva a la pantalla Inicio.
- En un dispositivo Mac: En la barra de menú, seleccione **HP Smart >Personalizar Tiles**. Ponga en **On** la opción Fax Móvil.



NOTA: Fax Móvil está disponible en determinadas regiones/países. Si no ve la opción Fax Móvil en el menú de personalización, es posible que Fax Móvil no esté disponible en su país o región.

3. Rellene la información necesaria para fax móvil.
4. Para añadir una portada, toque el botón de cambio de **Añadir una portada** y escriba un asunto y un mensaje.
5. Escanee el elemento que desea enviar por fax utilizando su impresora o la cámara de su dispositivo móvil, o adjunte un tipo de archivo compatible. Envíe el fax cuando esté listo.

Su fax se entregará de forma segura y podrá efectuar el seguimiento del estado en la aplicación HP Smart.

6 Configurar la impresora

En esta sección se describe cómo configurar la impresora.

Configurar la impresora utilizando el embedded web server (EWS)

Utilice el embedded web server (EWS) para gestionar las funciones de impresión desde su ordenador.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Comprobar la información y el estado de los consumibles de impresión
- Reciba notificaciones de eventos relacionados con la impresora y los suministros
- Visualice y cambie la configuración de red y de la impresora

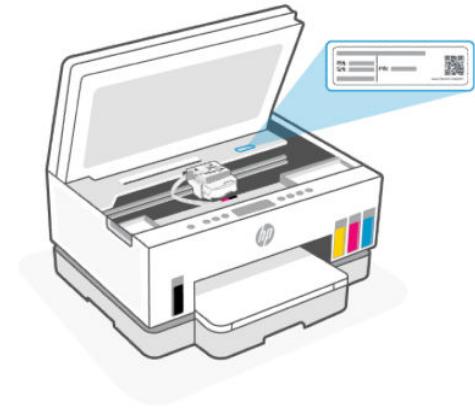
Acceso y uso de EWS

Puede abrir el EWS de alguna de las siguientes formas:

- Aplicación HP Smart
- Con el software de impresora HP
- Con el navegador web utilizando la dirección IP
- Con el navegador web utilizando la conexión Wi-Fi Direct

Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS

- Si el navegador web muestra un mensaje en el que se indique que la página web no es segura, seleccione la opción continuar. Acceder a la página web no dañará su dispositivo.
- El nombre de usuario predeterminado es “admin”.
- Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio de la impresora o del EWS están protegidos con contraseña.
 - Cuando vaya a acceder al EWS por primera vez, introduzca el PIN si así se solicita. Este número de identificación personal (PIN) figura en una etiqueta de la impresora.
 - Abra la puerta de acceso a la tinta o a los cartuchos para localizar la etiqueta.
 - Cuando haya podido acceder al EWS, podrá cambiar la contraseña en el mismo.



- Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones del EWS no estén disponibles.
- El EWS no está disponible más allá del firewall de la red.

Abrir el EWS utilizando HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

1. Abra la aplicación HP Smart en su equipo o dispositivo móvil. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
2. Desde HP Smart, seleccione la impresora y haga clic en o toque **Configuración avanzada**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi o Ethernet)

1. Busque la dirección IP. Pulse el botón de información  en la impresora para imprimir una página de información.
2. Abra un navegador web, escriba la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones y, a continuación, toque o haga clic en **Intro**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)

1. Asegúrese de que su dispositivo y la impresora están conectados mediante Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir mientras esté conectado a la misma red Wi-Fi en la página 39](#).
2. Abra un navegador Web, teclee la dirección IP/nombre de host siguiente de la impresora en la barra de direcciones y seguidamente haga clic en o toque **Intro**.

Dirección IP: 192.168.223.1

Abrir el EWS utilizando el software de impresora HP (Windows 7)

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y, en la carpeta de la impresora, seleccione el ícono con el nombre de la impresora; a continuación, abra **HP Printer Assistant**.
 **NOTA:** Para instalar el software de la impresora HP, es necesario disponer de Windows 7 Service Pack 1 (SP1).
2. En el **HP Printer Assistant**, seleccione la pestaña **Imprimir**.

3. Seleccione la Página de inicio de la impresora (EWS).

Configuración de la IP de la red

Utilice las siguientes secciones para configurar los ajustes de red de la impresora.

Si se solicita una contraseña, introduzca el PIN que figura en la etiqueta situada en la zona de acceso a los cartuchos. Consulte [Cosas a tener en cuenta cuando se accede al EWS en la página 47](#).

Ver o cambiar la configuración de la red

Utilice el embedded web server (EWS) para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red** para obtener información sobre la red. Cambie las configuraciones según sea necesario.

Cambiar el nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red de forma que pueda identificarla de forma única, utilice el embedded web server (EWS).

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **General**.
4. Haga clic en **Identificación de red**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Configurar manualmente los parámetros IPv4 TCP/IP

Utilice el embedded web server (EWS) para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Cable**.
4. Haga clic en **Ajustes IPv4**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el embedded web server (EWS)

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al EWS, de modo que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración de la impresora.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad**.
4. Haga clic en **Ajustes de contraseña**.

- Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Actualice la impresora

En este tema se describe cómo actualizar el firmware de la impresora.

Periódicamente HP lanza actualizaciones de firmware para mejorar la funcionalidad del producto y solucionar inconvenientes. Por defecto, si la impresora está conectada a Internet, en intervalos regulares la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

Actualizar la impresora o cambiar la configuración en el embedded web server (EWS)

- Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
- Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- En el menú de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones de la impresora** y seguidamente seleccione **Actualización del firmware**.
- Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Aplicar**.

Usar los servicios Web

En este tema se describe cómo utilizar los servicios web.

 **NOTA:** Para su seguridad, algunos ajustes en el embedded web server (EWS) están protegidos con contraseña. Ingrese la contraseña si se le solicita. Esta es la contraseña que usted habrá establecido en el EWS o el PIN por defecto en la etiqueta en el área de acceso a la tinta.

Para configurar Servicios Web mediante el embedded web server (EWS)

- Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
- Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
- En el menú de la izquierda, haga clic en **Configuración de Servicios web**.
- Haga clic en **Configuración**, seleccione la opción que corresponda o el botón para continuar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para aceptar los términos de uso.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

- Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para eliminar Web services mediante el embedded web server (EWS)

- Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
- Haga clic en la ficha **Servicios Web**.

3. En el menú izquierdo, haga clic en **Ajustes Web Services** y en **Eliminar Web Services**. A continuación, siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

7 Gestión de tinta y cabezales de impresión

En esta sección se describe cómo gestionar la tinta y los cabezales de impresión.

Compruebe los niveles de tinta.

Puede comprobar los niveles de tinta en los depósitos de la impresora. También puede comprobar el software de la impresora HP o el panel de control para determinar cuándo será necesario llenar los depósitos.

Si está usando la aplicación HP Smart, los niveles estimados de tinta de la impresora seleccionada se muestran en la pantalla de inicio.

Cómo comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora (Windows)

1. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Niveles estimados** en la parte superior de la ventana.
2. En la caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Niveles estimados**

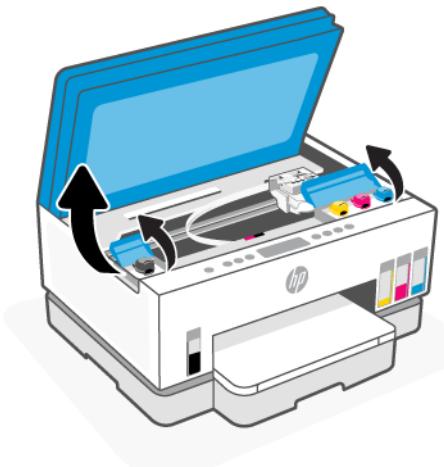
Rellenar los depósitos de tinta



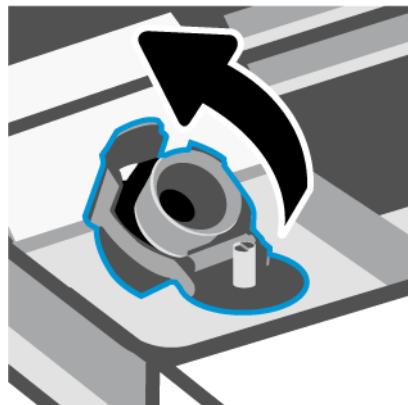
NOTA: El servicio o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar incorrectamente los depósitos de tinta o usar tintas de otras marcas que no sean HP no están cubiertos por la garantía.

Para llenar los depósitos de tinta

1. Abra la puerta de acceso a la tinta y las cubiertas de los depósitos.



2. Abra el tapón del depósito de tinta que quiere rellenar.

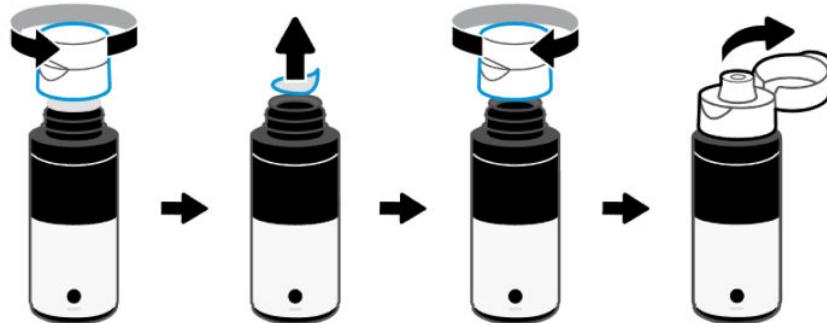


3. En función de las botellas de tinta de las que disponga, deberá realizar alguna de las siguientes acciones:

- **Botellas con tapón de rosca:** Gire para abrir el tapón del depósito de tinta.



- **Botellas con tapón a presión:** Gire para abrir el tapón de la botella de tinta, retire el sello de la botella, enrosque nuevamente el tapón y ajústelo. Luego, levante la parte superior del tapón.

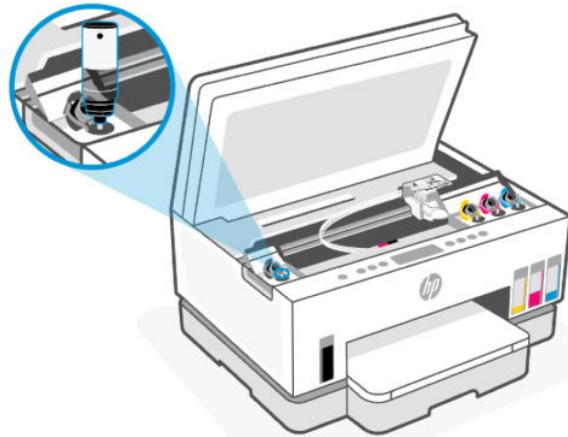


4. Haga coincidir el color de la botella de tinta con el color del depósito de tinta.

Coloque la botella al revés en el depósito y asegúrese de que la punta de la botella encaje correctamente en la boquilla del depósito.

 NOTA:

- Para las botellas con tapón de rosca, la punta de la botella debe hacer clic en el lugar cuando se hace presión hacia abajo suavemente sobre la boquilla del depósito.
- No apriete las botellas de tinta cuando rellene la tinta. Las botellas de tinta que tenga pueden variar.
- Si hay restos de tinta en la botella, guarde la botella en posición vertical en un lugar fresco y seco.



5. La tinta debe vaciarse en el depósito hasta que el depósito esté lleno.

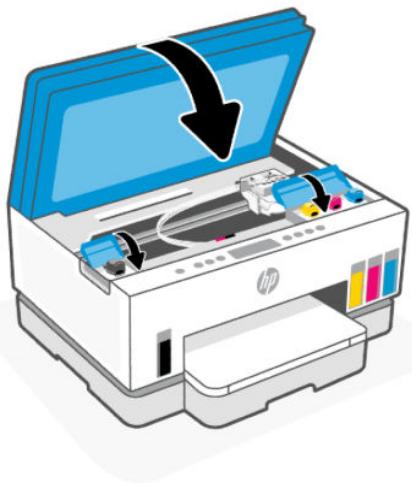
Si la tinta no se vacía inmediatamente, retire la botella y vuelva a insertarla en el depósito.

6. Cierre bien el tapón del depósito.



7. Repita los pasos del 2 al 6 para llenar otros depósitos de tinta.

8. Cierre las cubiertas de los depósitos y la puerta de acceso a la tinta.



Precauciones para trabajar con botellas de tinta

Siga estas sugerencias al trabajar con botellas de tinta:

- Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños.
- Abra las botellas de tinta solo cuando vaya a llenar los depósitos de tinta.
- No incline, ni agite, ni apriete la botella de tinta cuando esté abierta para evitar las fugas de tinta.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- No la beba ni la meta en la boca.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar botellas de tinta, compruebe visualmente las etiquetas de las botellas para localizar los números correspondientes. También puede encontrar esta información en una etiqueta en la zona de acceso a la tinta.

Para pedir consumibles Originales HP, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le pide, seleccione su país/región y luego siga las instrucciones para encontrar las botellas de tinta adecuadas para su impresora.



NOTA: El pedido en línea de botellas de tinta no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Imprimir solo con tinta negra (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

4. Seleccione las opciones que correspondan.

- **Windows 10**

- Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
 - En **Imprimir en escala de grises**, seleccione **Solo tinta negra** de la lista y, luego, haga clic en **Aceptar**.

- **Windows 7**

- En las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en el botón **Avanzado** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.
 - En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises** seleccione **Solo tinta negra**, y luego haga clic en **Aceptar**.

Mejorar la calidad de impresión

Puede imprimir una página de diagnóstico para determinar si se recomienda limpiar o alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de impresión.

Para imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión, consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora en la página 15](#).

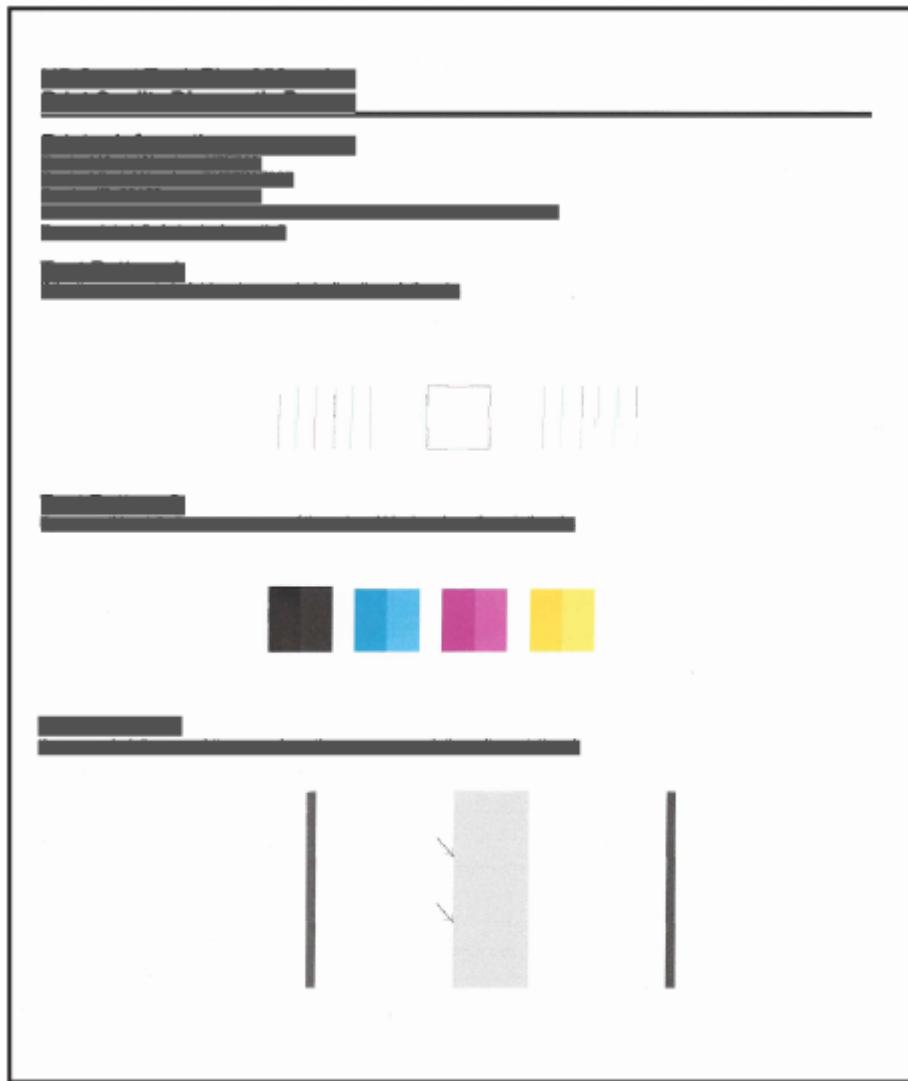
También puede usar la aplicación de HP Smart para mejorar la calidad de impresión. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows)

- 1.** Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- 2.** En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir y escanear** la parte superior de la ventana.
- 3.** En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
- 4.** En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo** y, a continuación, haga clic en la opción para imprimir la página.

Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión

1. Revise las casillas cian, magenta, amarillo y negro y el resto del contenido de la página de diagnósticos.



2. Si la página de diagnóstico muestra rayas o faltan partes de los cuadros de color y negros, realice la limpieza automática de los cabezales de impresión.
Consulte [Alinear y limpiar cabezales de impresión en la página 57](#).
3. Si las líneas rectas aparecen irregulares en las impresiones o la página de diagnósticos indica alinear los cabezales de impresión, alíneelos automáticamente los cabezales de impresión.
Consulte [Alinear y limpiar cabezales de impresión en la página 57](#).
4. Si aún persisten los problemas de calidad de impresión después de la limpieza y alineación de los cabezales de impresión, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Alinear y limpiar cabezales de impresión

La impresora tiene una función para alinear o limpiar automáticamente los cabezales de impresión.

Puede comprobar la página de diagnóstico de la calidad de impresión para determinar si se recomienda una limpieza o una alineación. Consulte [Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión en la página 57](#).

- **Alinear cabezales de impresión:** La alineación de los cabezales de impresión puede mejorar la calidad de impresión. Si observa colores o líneas desalineados en sus impresiones o en la página de diagnóstico de la calidad de impresión, debe realizar una alineación.
- **Limpiar cabezales de impresión:** Si sus impresiones aparecen con rayas o faltan colores o son incorrectos, puede que sea necesario limpiar los cabezales de impresión.

 **NOTA:**

- El proceso de limpieza imprime una página para intentar limpiar los cabezales de impresión.
- Limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil de los cabezales de impresión.

Para alinear o limpiar los cabezales de impresión desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Utilidades** y seleccione **Caja de herramientas de calidad de la impresión**.
4. Haga clic en el botón al lado de la opción para alinear o limpiar el cabezal de impresión.

Para alinear o limpiar los cabezales de impresión (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir y escanear** la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Limpiar impresora

Puede ejecutar una rutina de limpieza desde el software de la impresora para evitar que el reverso de la página se emborrone

Cómo limpiar la impresora desde el software de la impresora (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el software de la impresora HP (disponible en el menú **Inicio**), haga clic en **Imprimir y escanear** la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Sugerencias para trabajar con tinta y cabezales de impresión

Sugerencias sobre los cabezales de impresión

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cabezales de impresión:

- Utilice cabezales de impresión HP originales.
- Manipule los cabezales de impresión con cuidado. No deje caer los cabezales de impresión y no permita que los contactos eléctricos ni las boquillas de impresión entre en contacto con ninguna superficie.
- Para evitar que el cabezal de impresión se seque, desconecte siempre la impresora utilizando el botón de Encendido y espere hasta que el indicador luminoso del botón de Encendido se apague.
- No abra ni les retire las cintas de los cabezales de impresión hasta que esté listo para instalarlos, ya que esto puede conducir a problemas de calidad en la impresión. Dejar las cintas en los cabezales de impresión reduce la evaporación de la tinta.
- Instale correctamente los cabezales de impresión negro y de color. Consulte [Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados en la página 70](#).
- Después de configurar la impresora, no abra la tapa del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.
- Puede alinear los cabezales de impresión para mejorar la calidad de la impresión. Vea [Mejorar la calidad de impresión en la página 56](#) para obtener más información.
- Si quita un cabezal de impresión de la impresora por algún motivo, intente sustituirlo lo antes posible. Si deja el exterior de la impresión sin protección, el cabezal de impresión puede comenzar a secarse.

Consejos sobre la tinta

Siga estas sugerencias para trabajar con tinta:

- Asegúrese de que los depósitos de tinta no presenten niveles bajos antes de imprimir. Consulte [Compruebe los niveles de tinta. en la página 52](#).
- Rellene los depósitos de tinta cuando el nivel de tinta esté bajo. Si imprime con el nivel de tinta debajo de la línea de mínimo, puede causar daños en la impresora.
- No incline la impresora.



NOTA: Los cabezales de impresión HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir excelentes resultados una y otra vez.

HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Traslado de la impresora

Para evitar daños en la impresora o pérdidas de tinta, siga estas instrucciones.

Si mueve la impresora dentro de su hogar u oficina, mantenga el pestillo de la cubierta de impresión cerrado y la impresora a nivel.

Para mover la impresora a una ubicación diferente fuera de su hogar u oficina, consulte las instrucciones brindadas en la bandeja de entrada para trasladar la impresora o visite hp.com/support.

8 Solucionar problemas

En esta sección se sugieren soluciones a problemas comunes.

Si los problemas no se solucionan con las sugerencias, intente obtener ayuda a través de uno de los servicios de asistencia, consulte el servicio de [soporte de HP](#).

También puede obtener ayuda de la aplicación HP Smart y del panel de control de la impresora:

- HP Smart: Proporciona alertas para los problemas de la impresora (atascos y otros), enlaces al contenido de ayuda y opciones para contactar con la asistencia técnica en busca de ayuda adicional. Consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).
- Panel de control de la impresora: Consulte [Comprender los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de la pantalla en la página 8](#).

Problemas de atascos y alimentación del papel

En este tema le ayudamos a solucionar atascos y problemas de alimentación de papel.

Eliminar un atasco de papel o en el carro de impresión

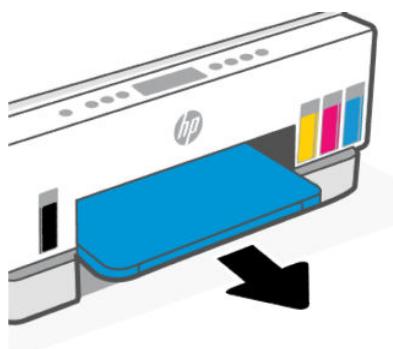
Los atascos de papel se pueden producir en varios puntos. Cuando se produzcan atascos en el carro de impresión, quite todos los objetos, incluido el papel, que estén bloqueando el carro de impresión en el área de acceso a la tinta.



NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar objetos atascados. Tenga siempre cuidado a la hora de quitar objetos atascados de dentro de la impresora.

Para eliminar los atascos de papel de la bandeja

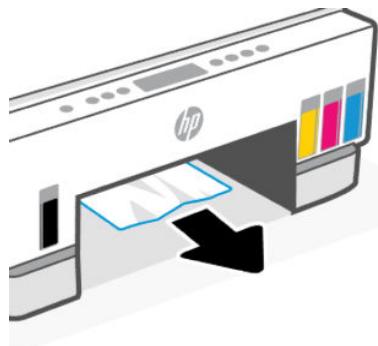
1. Retire la bandeja de entrada.
2. Retire la bandeja de salida.



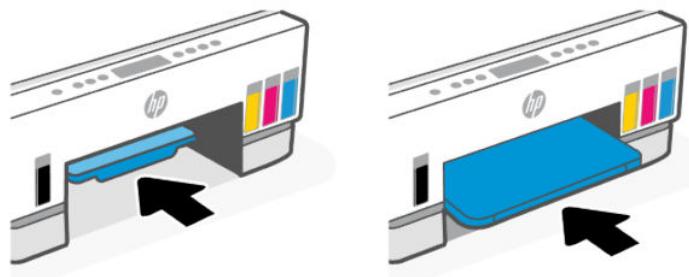
3. Extraiga la placa duplexor. Para esto introduzca la mano cuidadosamente dentro del espacio donde estaban las bandejas y extraiga la placa.

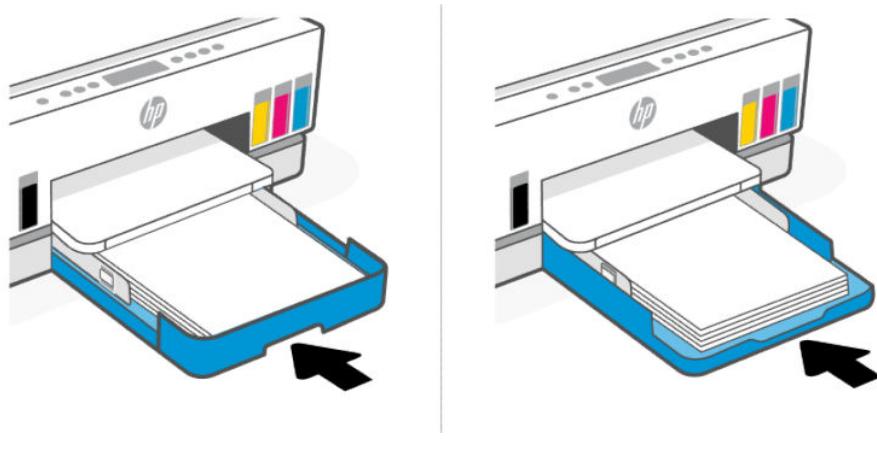


4. Extraiga el papel atascado.



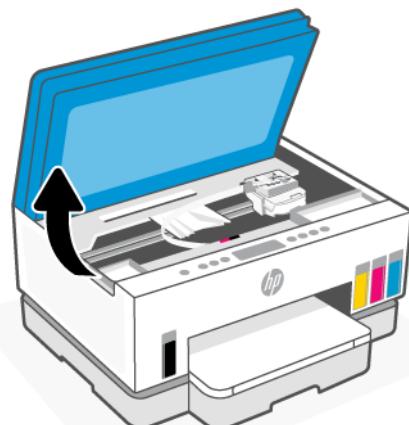
5. Vuelva a introducir la placa duplexor, la bandeja de salida y, luego, la bandeja de entrada.



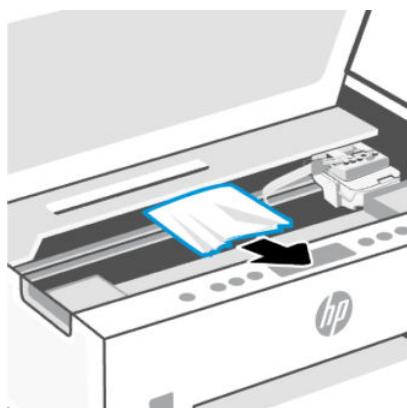


Para eliminar los atascos de papel desde el interior de la impresora

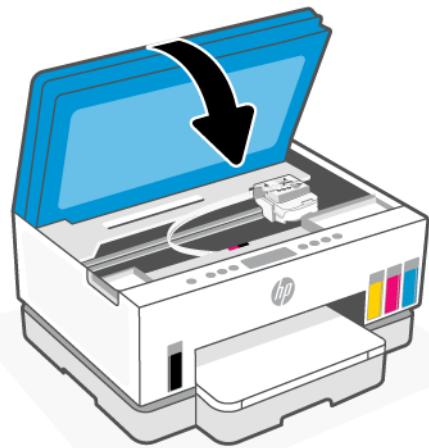
1. Levante la puerta de acceso a la tinta.



2. Extraiga el papel atascado.

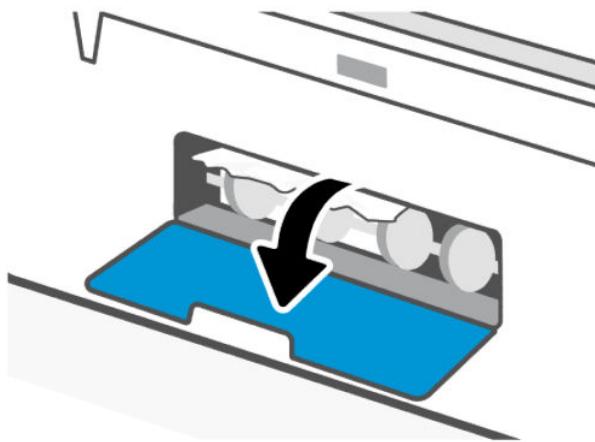


3. Cierre la puerta de acceso a la tinta.

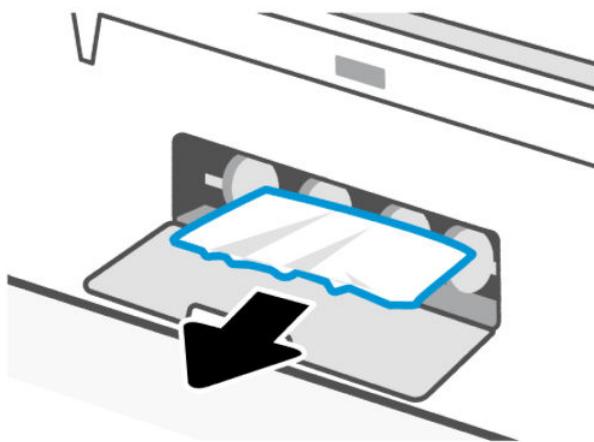


Cómo eliminar atascos de papel de la parte posterior de la impresora

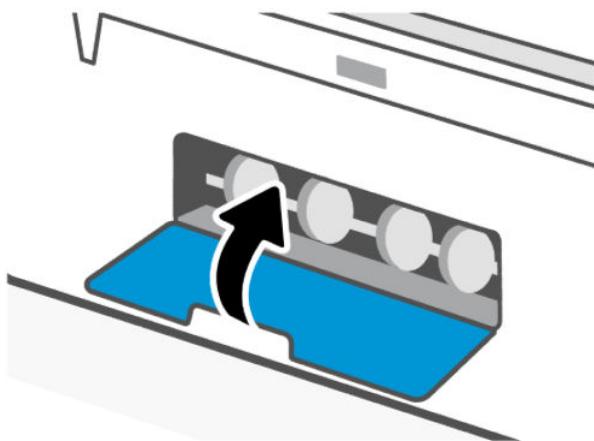
1. Abra la puerta de la parte posterior de la impresora.



2. Extraiga el papel atascado.



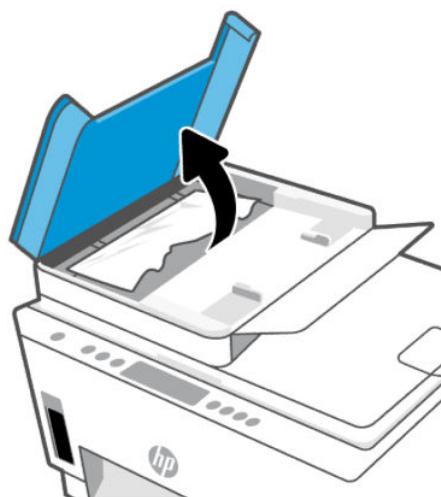
3. Cierre la puerta de la parte posterior.



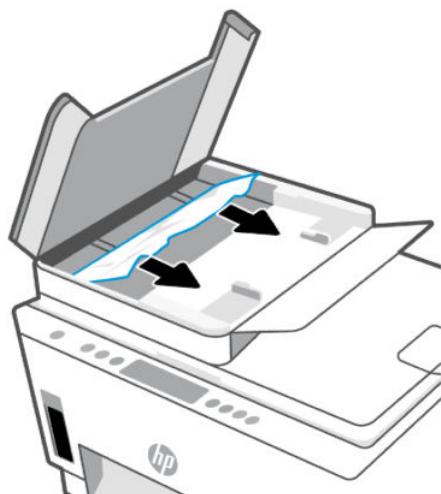
Cómo eliminar atascos de papel del alimentador de documentos (solo modelos de impresoras)

 **NOTA:** Si los atascos de papel continúan produciéndose al usar el alimentador de documentos, y los demás medios para evitar los atascos del alimentador de documentos no funcionan, intente limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos usando un trapo seco, sin pelusa. Consulte [Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos \(algunos modelos de impresoras\)](#) en la página 80.

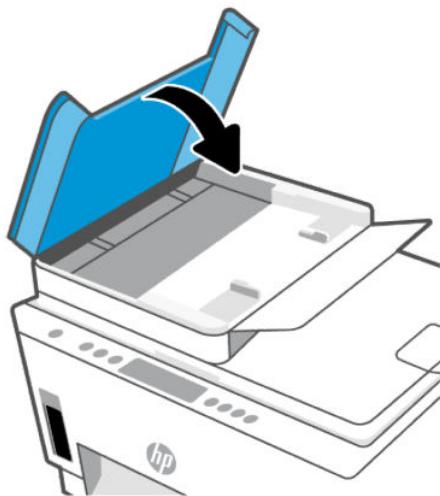
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Extraiga el papel atascado.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- No llene demasiado la bandeja de entrada, pero asegúrese de que tenga al menos 5 páginas cargadas para obtener mejores resultados.
- Mantenga la impresora libre de polvo y suciedad eliminando papel y cerrando la bandeja de entrada cuando no esté en uso.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.

Para obtener un rendimiento óptimo, utilice papel HP. Consulte [Conceptos básicos relativos al papel en la página 35](#) para obtener más información sobre el papel HP.

- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no dobrán el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Espere a que la impresora le avise cuándo puede cargar papel.

Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

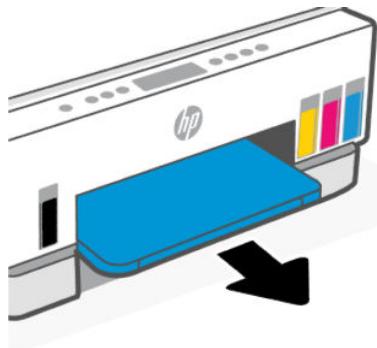
- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada Consulte [Cargue el papel en la página 24](#).

- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
 - Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
 - Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no se ondule, lo cual reduciría la calidad de los resultados de impresión.
 - Limpie los rodillos del papel.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
 - Asegúrese de que la puerta de acceso trasera esté cerrada con firmeza.
 - **Se introducen varias páginas**
 - Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
 - Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
 - Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.
 - Limpie los rodillos del papel.

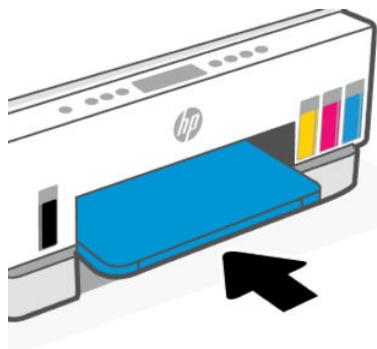
Para limpiar los rodillos del papel de forma manual.

1. Reúna los siguientes elementos:
 - Un hisopo de algodón largo y sin pelusas
 - Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo podría dañar la impresora)
2. Pulse el botón de encendido  para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
4. Desconecte cualquier otro cable de la impresora.
5. Retire la bandeja de entrada.

6. Retire la bandeja de salida.



7. Mire dentro del espacio donde estuvieron las bandejas y busque los rodillos grises selectores de papel. Es posible que necesite una linterna para iluminar la zona.
8. Humedezca un hisopo de algodón largo con agua embotellada o destilada y escurra el exceso de agua del paño.
9. Presione el hisopo contra los rodillos y luego rótelos lejos de usted con los dedos. Aplique presión moderada para quitar polvo o suciedad acumulada.
10. Deje que los rodillos se sequen durante 10 o 15 minutos.
11. Vuelva a introducir la bandeja de salida y la bandeja de entrada.



12. Vuelva a conectar el cable de alimentación en la parte posterior de la impresora.
13. Vuelva a conectar todos los demás cables a la impresora, si es necesario.
14. Pulse el botón Encendido para encender la impresora.

Problema con el cabezal de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de los cabezales de impresión.

1. Verifique que el cabezal de impresión indicado está instalado correctamente.
2. Limpiar los contactos del cabezal de impresión.

- Ponerse en contacto con el soporte técnico de HP para obtener asistencia. Vaya a hp.com/support.

Cómo verificar si los cabezales de impresión están correctamente instalados



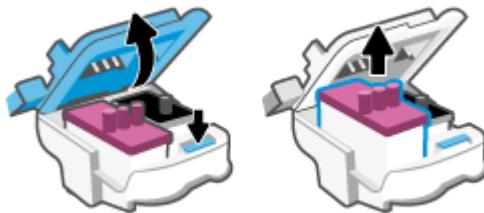
- NOTA:**
- Las instrucciones aquí son solo aplicables a esta sección. Despues de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.
 - Manipule los cabezales de impresión cuidadosamente. No tire los cabezales de impresión y no toque ninguna superficie con los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Levante la puerta de acceso a la tinta. Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro y deje de moverse.



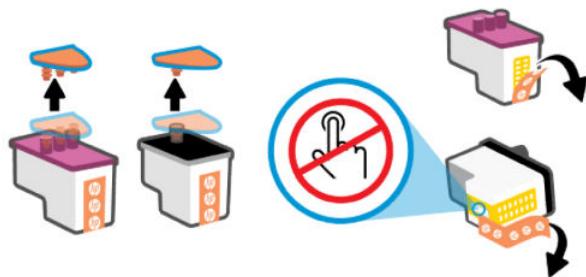
- NOTA:** Despues de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

- Retire y vuelva a insertar el cabezal de impresión.
 - Pulse el botón azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.
 - Retire el cabezal de impresión del carro.

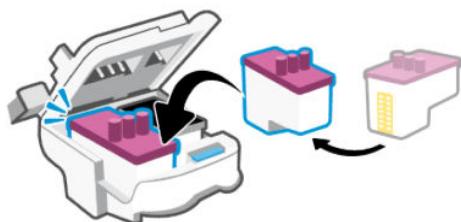


- Si encuentra alguna tapa o cinta naranja en el cabezal de impresión, retírela.

PRECAUCIÓN: No toque los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

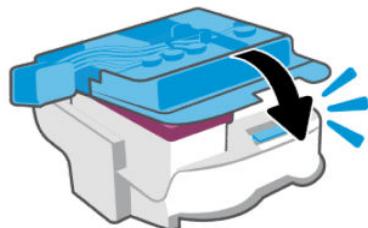


- d. Inserte el cabezal de impresión en la ranura hasta que suene un clic.



- e. Cierre la cubierta del cabezal de impresión.

Compruebe que está correctamente cerrado para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro.



4. Cierre la puerta de acceso a la tinta.

Para limpiar los contactos del cabezal de impresión

 **NOTA:**

- Abra la cubierta del cabezal de impresión y límpie los contactos solo si es necesario; por ejemplo, si no se detecta un cabezal de impresión.

Las instrucciones aquí son solo aplicables a esta sección. Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

- El procedimiento de limpieza solo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cabezales de impresión se hayan vuelto a instalar en la impresora, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cabezales de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Esto podría dañarlos.
- Manipule los cabezales de impresión cuidadosamente. No tire los cabezales de impresión y no toque ninguna superficie con los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.

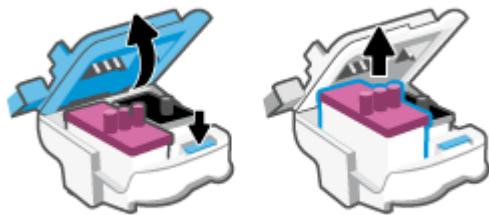
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.

2. Levante la puerta de acceso a la tinta.

 **NOTA:** Después de configurar la impresora, no abra la cubierta del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

3. Pulse el botón azul para abrir la tapa del cabezal de impresión.

4. Retire el cabezal de impresión indicado en el mensaje de error.



5. Limpie los contactos del cabezal y de la impresora.

- Sujete el cabezal de impresión por los laterales y localice los contactos eléctricos.

Son pequeños puntos dorados del cabezal.



NOTA: No toque los contactos eléctricos o las boquillas de impresión.



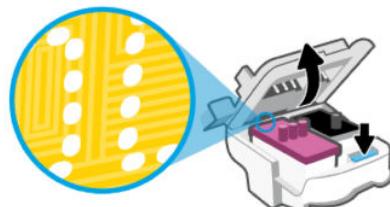
- Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.



NOTA: Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos del cabezal de impresión.

- En la parte interior de la impresora, localice los contactos en el cabezal.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cabezal de impresión.

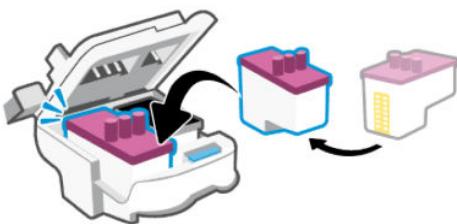


- Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.



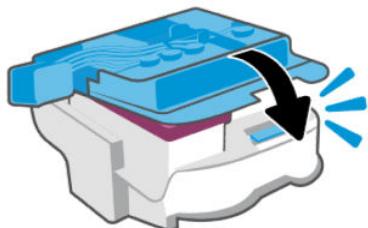
NOTA: Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos del cabezal de impresión.

6. Inserte el cabezal de impresión en la ranura hasta que suene un clic.



7. Cierre la cubierta del cabezal de impresión.

Compruebe que está correctamente cerrado para evitar problemas como pueden ser los atascos en el carro.



8. Cierre la puerta de acceso a la tinta.

9. Compruebe si el mensaje de error ha desaparecido.

Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Problemas de impresión

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de impresión.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.
-
-  **NOTA:** Esta herramienta es para el sistema operativo de Windows y solo está disponible en algunos idiomas.
- Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón de encendido y esperar hasta que la luz del botón de encendido se apague antes de desenchufar o desconectar una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

Para mejorar la calidad de impresión, consulte [Mejorar la calidad de impresión en la página 56](#).

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en el software de la impresora y solúcelos siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB.

Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.

3. Verifique que la impresora no esté en pausa o sin conexión.

Para verificar que la impresora no esté en pausa o sin conexión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Haga doble clic o clic derecho en el ícono de su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
 - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

Para comprobar que la impresora esté seleccionada como predeterminada

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.

5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**.
- **Windows 7:** En el menú **Inicio** de Windows haga clic en **Panel de control**.

- b. Haga clic en **Sistema y seguridad**, y a continuación en **Herramientas administrativas**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios**.
 - d. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
 - e. En la pestaña **General**, asegúrese de que esté seleccionado **Automático** en la lista desplegable **Tipo de inicio**.
 - f. Bajo **Estado del servicio**, compruebe el estado.
 - Si el servicio no se está ejecutando, haga clic en **Iniciar**.
 - Si el servicio se está ejecutando, haga clic en **Detener**, y a continuación en **Iniciar** para reiniciar el servicio.A continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Reinicie el equipo.
 7. Vacíe la cola de impresión.
- Para vaciar la cola de impresión**
- a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 10**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**. Debajo de **Hardware y Sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - b. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione la opción para ver qué se está imprimiendo.
 - c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Purgar documentos de impresión**, y a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar.
 - d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
 - e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Para solucionar problemas de impresión (macOS)

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.
 - a. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - b. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.

- c. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Pausa de la impresora:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Reinicie el equipo.

Problemas para copiar y escanear

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de copia y escaneado.

- Consulte [Consejos para escanear y copiar correctamente en la página 45](#).
- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.

 **NOTA:** Esta herramienta es para el sistema operativo de Windows y solo está disponible en algunos idiomas.

Problemas de conexión y de red

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de red y de conexión.

Corregir problemas de conexión de red

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas:

- Restablecer la configuración de la red y volver a conectar la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica en la página 77](#).
- Imprima y compruebe el informe de prueba de la red inalámbrica y la página de configuración de la red para poder diagnosticar los problemas de conexión de la red. Consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora en la página 15](#).
- Asegúrese de que los firewall y el software de seguridad (incluidos los programas de antivirus y antispyware) no afecten la conexión de la impresora a su red.

Para obtener más información, visite www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) para diagnosticar problemas de conexión de red y resolverlos automáticamente.

También puede utilizar esta herramienta para buscar configuraciones de red, como el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de la red).

Solucionar los problemas de conexión de Wi-Fi Direct

1. Consulte [Imprimir sin conectarse a la misma red Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\) en la página 39](#).

2. Asegúrese de que el icono Wi-Fi Direct de la pantalla de la impresora esté encendido. Consulte [Para activar o desactivar Wi-Fi Direct en la página 39](#).
3. Desde su equipo o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica (Wi-Fi) y, a continuación, busque el nombre de Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese a él.
4. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct cuando el sistema lo solicite.
5. Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre impresión móvil, visite www.hp.com/go/mobileprinting.

Resolver los problemas de conexión de Ethernet (algunos modelos de impresoras)

En este tema se describe cómo resolver los problemas de conexión de Ethernet.

Verifique lo siguiente:

- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- El cable Ethernet conecta correctamente la impresora y el enrutador. El cable Ethernet está conectado en el puerto Ethernet de la impresora y la luz junto al conector se ilumina cuando se conecta.
- Asegúrese de que los firewall y el software de seguridad (incluidos los programas de antivirus y antispyware) no afecten la conexión de la impresora a su red.

Para obtener más información, visite www.hpsmart.com/wireless-printing.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) (solo Windows) para diagnosticar problemas de conexión y resolverlos automáticamente.

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

En este tema se describe cómo restaurar los valores originales de fábrica y los ajustes.

- Si ha realizado cambios en la impresora o los ajustes de red, puede restaurar la impresora a los ajustes de fábrica o de red originales.
- Si han transcurrido más de 2 horas desde que encendió la impresora por primera vez y no ha configurado la conexión inalámbrica, coloque la impresora en modo de configuración de Wi-Fi al restaurar la configuración de red. El modo de configuración se mantendrá durante 2 horas.
- También puede solucionar los problemas de conexión de red restaurando los ajustes de red de la impresora.
- Si restaura la configuración de red de la impresora, será necesario volver a conectarla a la red usando la aplicación HP Smart. Consulte [Conectar su impresora a una red Wi-Fi con HP Smart en la página 19](#).

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica desde el panel de control de la impresora

1. Mantenga pulsado el botón de información  durante 5 segundos hasta que los botones del panel de control se enciendan.
2. Levante la puerta de acceso a la tinta.
3. Pulse el botón de información  y Cancelar  simultáneamente durante al menos 3 segundos.

Para restaurar la configuración de red desde el panel de control de la impresora

1. Mantenga pulsado el botón de información  durante 5 segundos hasta que los botones del panel de control se enciendan.
2. Pulse el botón de Wi-Fi  y el botón de Cancelar  simultáneamente durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul.

En el modo de configuración de Wi-Fi, el indicador luminoso de Wi-Fi parpadea en azul, las barras de señal de Wi-Fi realizan un ciclo y el ícono de alerta de Wi-Fi está apagado. Consulte [Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi en la página 13](#).

Para restaurar los ajustes de fábrica de la impresora o los ajustes de red desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** y seleccione la opción de restaurar los ajustes predeterminados de fábrica o los ajustes de red.
4. Haga clic en el botón de la página seleccionada para continuar.

Solución de problemas con Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión de red compatible.
- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Consulte [Usar los servicios Web en la página 50](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red Wi-Fi funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Problemas de conexión y de red en la página 76](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectarse a Internet, asegúrese de que la configuración proxy especificada sea válida.
 - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el embedded web server (EWS). Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

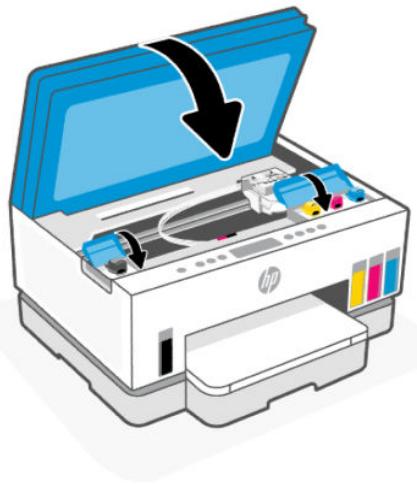
Para obtener más información, consulte [Usar los servicios Web en la página 50](#).

Problemas de hardware de la impresora

En este tema le ayudamos a solucionar los problemas de hardware de la impresora.

Cerrar todas las cubiertas y puertas

- Compruebe que todas las cubiertas de los depósitos, la cubierta del cabezal de impresión y la puerta de acceso a la tinta estén cerrados correctamente.



La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.



NOTA: Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. Para obtener más información, consulte [Apagado automático en la página 84](#).

Resuelva el fallo de la impresora

- Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

Mantenimiento de la impresora

En este tema se describe el mantenimiento de la impresora.

Limpieza del cristal del escáner

El polvo o la suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner pueden disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

Para limpiar el cristal del escáner



¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela pulsando el botón de encendido y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.



2. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa usando un trapo limpio y seco, sin pelusa.

Rocíe el trapo con un limpiacristales suave y límpie **solo** el cristal.



⚠ PRECAUCIÓN:

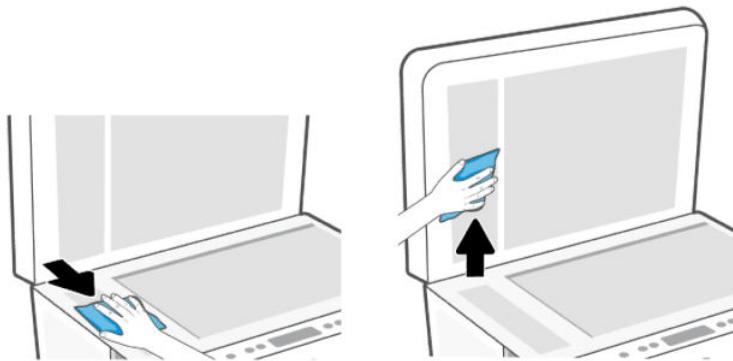
- No limpie el respaldo de la tapa del escáner con nada húmedo para evitar dañar la capa de protección.
- Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.
- No pulverice el cristal con el limpiacristales. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)

Si los atascos de papel continúan produciéndose al usar el alimentador de documentos, y los demás medios para evitar los atascos del alimentador de documentos no funcionan, intente limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos usando un trapo seco, sin pelusa.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Con un trapo limpio y seco, sin pelusa, limpie el cristal del alimentador de documentos y la zona indicada en la tapa del escáner.



Limpieza del exterior

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de encendido  y desconectando el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Limpiar el alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)

Si el alimentador de documentos carga varias páginas o si no carga papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación.

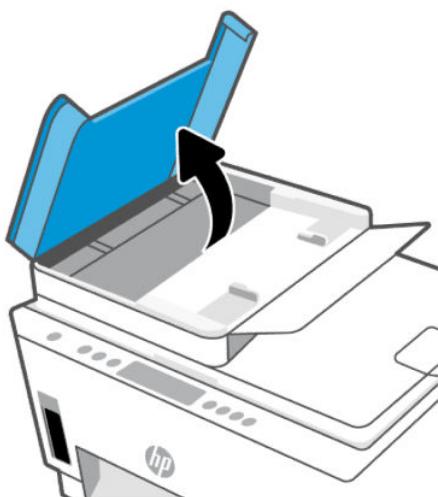
💡 NOTA: Si se producen atascos de papel o resultados deficientes cuando copia o escanea usando el alimentador de documentos, quizás deba limpiar el cristal del alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras), consulte [Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos \(algunos modelos de impresoras\) en la página 80](#).

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

⚠ ¡ADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela pulsando el botón de encendido  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Retire todos los originales de la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

2. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente a los rodillos (1) y al separador (2).

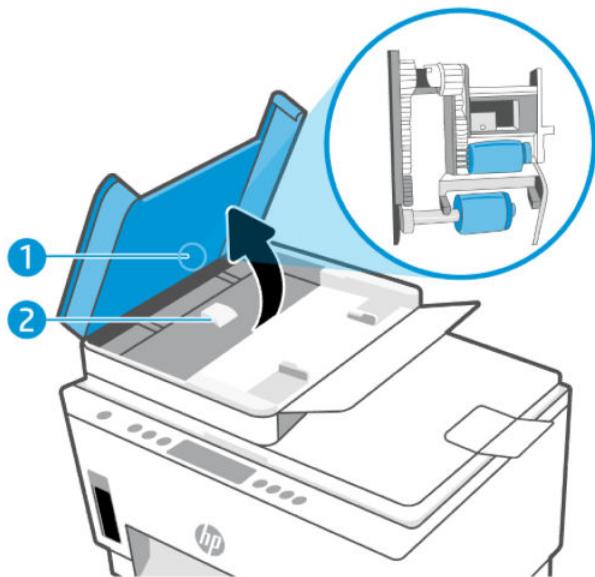


Tabla 8-1 Rodillos y separadores

Característica	Descripción
1	Rodillos
2	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
 4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.
-  **NOTA:** Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).
5. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

Servicio de asistencia técnica de HP

La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora. Para las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite hp.com/support.

 **NOTA:** También puede usar la aplicación HP Smart para comprobar los errores de la impresora y obtener asistencia para solucionar problemas. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Utilice la aplicación HP Smart para imprimir, escanear y gestionar en la página 17](#).

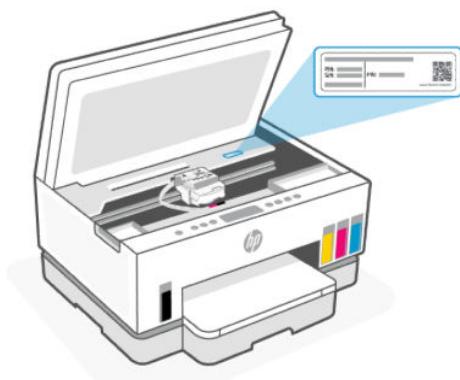
Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante del servicio técnico de HP para resolver un problema, visite el [sitio web de contacto a la asistencia](#). Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia con un agente HP fuera de garantía puede requerir una tasa):

- Chat en línea con un agente de asistencia de HP.
 - Llame a un agente de asistencia técnica de HP.

Cuando llame a la asistencia HP, esté listo para dar la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
 - Número de producto y número de serie (en una etiqueta en la zona de acceso a la tinta)



Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto.

Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacerlo ahora en register.hp.com.

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado a un coste adicional. Vaya a hp.com/support, seleccione su país/region y idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos en la página 95](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite [HP EcoSolutions](#).

Gestión de la energía

Obtenga información sobre cómo reducir el consumo de energía de la impresora.



NOTA: Configurar tiempos más largos para estos ajustes o desactivar estas funciones aumentará el consumo de energía.

Modo de suspensión

- El uso de energía se reduce mientras la impresora está en modo de suspensión.
- Despues de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en modo de suspensión tras 5 minutos de inactividad.
- Puede cambiar el tiempo en el que su impresora entra en modo suspensión después de un periodo de inactividad.
- La luz del botón de Encendido se atenúa y la pantalla del panel de control de la impresora se apaga en modo Suspensión.
- Para que la impresora salga de modo de suspensión, toque cualquier lugar del panel de control de la impresora.

Apagado automático

Esta función desactiva la impresora tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. La función de apagado automático apaga la impresora por completo. Pulse el botón de encendido para volver a activarla.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, la función de apagado automático se activa o desactiva automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Encendido automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad Wi-Fi o la función Wi-Fi Direct de la impresora está activada, o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

SUGERENCIA: Para conservar la potencia de la batería, puede activar el apagado automático incluso cuando la impresora está conectada o la capacidad Wi-Fi está activada.

Para cambiar el tiempo de reposo y de apagado automático desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.
4. Haga clic en **Modo de ahorro de energía** o **Apagado automático**.
5. Seleccione la hora deseada y haga clic en **Aplicar**.

Encendido y apagado programado

Utilice esta función para encender o apagar automáticamente la impresora determinados días. Por ejemplo, puede programar la impresora para que se encienda a las 8 a. m. y se apague a las 8 p. m. de lunes a viernes. De esta forma, ahorra energía durante la noches y fines de semana.

Para programar los días y el horario en el que encender y apagar la impresora

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.
4. Haga clic en **Programar encendido/apagado** y especifique el horario y los días en los que su impresora se encenderá o apagará automáticamente.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. El modo silencioso solo funciona cuando se imprime sobre un papel liso con calidad de impresión normal.

Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.



NOTA:

- Puede especificar el horario para encender automáticamente la función.
- Para cambiar los ajustes desde HP Smart, abra HP Smart en su dispositivo, seleccione su impresora y haga clic en **Ajustes de la impresora**.

Para activar o desactivar el modo silencioso o cambiar los ajustes desde el embedded web server (EWS)

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.

4. Haga clic en **Modo silencioso** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Aplicar**.

A Información técnica

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Algunas declaraciones pueden no ser aplicables a su impresora o a todos los países/regiones.

Especificaciones

Para obtener más información sobre las especificaciones del producto (incluida la información acústica, las resoluciones de impresión, los requisitos del sistema), visite hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Rango de humedad de funcionamiento recomendado: Del 20 al 80 % de humedad relativa (HR), sin condensación
- Variación de temperatura de funcionamiento: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Rango de temperatura sin funcionamiento (almacenamiento): De -40 a 60 °C (de -40 a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que el resultado de la impresora sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada (HP Smart Tank 660 a 670 series)

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 150
- Sobres: hasta 10
- Hojas de papel fotográfico: hasta 30

Capacidad de la bandeja de entrada (HP Smart Tank 710 a 720, 750 series)

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 250
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 50
- Hojas de papel fotográfico: hasta 50

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 100
- Sobres: hasta 30
- Fichas: Hasta 30 (HP Smart Tank 710 a 720, 750 series)

- Hojas de papel fotográfico: hasta 30

Capacidad del alimentador de documentos (HP Smart Tank 750 series)

- Hojas de papel normal (60 a 90 g/m² [16 a 24 lb]): hasta 35

Tipo y tamaño de papel

- Para obtener una lista completa de los medios admitidos, consulte el software de la impresora o el embedded web server (EWS). Para abrir el EWS, consulte [Acceso y uso de EWS en la página 47](#).

Peso del papel

- Papel normal: de 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb)
- Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: Hasta 200 g/m² (110 lb) (HP Smart Tank 710 a 720, 750 series)
- Papel fotográfico: Hasta 250 g/m² (66 lb)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Lenguaje: PCL3 GUI
- Para las resoluciones de impresión y los márgenes, visite el sitio web de soporte del producto para obtener detalles.

Especificaciones de copia

- Resolución: hasta 600 ppp
- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm .

Especificaciones de alimentación

- Voltaje de entrada: 100-240 V CA (+/-10 %)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Avisos reglamentarios

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/ región.

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. Este número de modelo reglamentario no debe confundirse con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (en 47 CFR 15.105) ha especificado que el siguiente aviso se señale a la atención de los usuarios de este producto.

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, acorde con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias nocivas en las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Incremento de la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.



NOTA: Si el producto tiene un puerto Ethernet / LAN con carcasa metálica, se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Modificaciones (sección 15.21)

Cualquier cambio o alteración que se realice en este dispositivo que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Para obtener más información, póngase en contacto con: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en el producto. El producto utiliza 100–240 Vac (+/- 10 %) o 200–240 Vac y 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI – B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren
Gesichtsfeld platziert werden.

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For GB: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Declaración de conformidad

La declaración de conformidad se puede encontrar en www.hp.eu/certificates.

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

For products with 802.11 a/b/g/n/ac radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.
- Radio frequency band: 5170-5330 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5490-5730 MHz, with transmit power of 23 dBm (200 mW) or less.
- Radio frequency band: 5735-5835 MHz, with transmit power of 13.98 dBm (25 mW) or less.



AT	BE	BG	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES
FI	FR	HR	HU	IE
IT	LT	LU	LV	MT
NL	PL	PT	RO	SE
SI	SK	IS	LI	NO
CH	TR	UK(NI)		

AL	BA	MD	ME	MK
RS	UK	XK		

 **IMPORTANTE:** IEEE 802.11x wireless LAN with 5.17-5.33 GHz frequency band is restricted for **indoor use only** in all countries reflected in the matrix. Using this WLAN application outdoor might lead to interference issues with existing radio services.

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

 **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits.

Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Aviso para los usuarios de Taiwán

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de Tailandia (Wi-Fi)

เครื่องโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Aviso para los usuarios de Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Ucrania

Повідомлення для користувачів в Україні

Tabla A-1 Notice to users in Ukraine

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

Tabla A-1 Notice to users in Ukraine (continuación)

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц) (Лише для використання в приміщенні)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП



NOTA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрій використовується зазначена технологія підключення.

Aviso para los usuarios de Canadá (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Aviso para los usuarios de Taiwán (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso para los usuarios de Tailandia (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการແຜคลีนແມ່ເໜັກໄຟຟ້າສອດຄລັງຕາມມາຕະຮູານຄວາມປລອດກັຍຕ່ອສຸຂພາພຂອງມັນຊີຍຈາກການໃຫ້ເຄື່ອງວິທີຍຸດນາຄມທີ່ຄອນະກົມກາງກົງກາງໂທຣຄມນາຄມແໜ່ງໝາດຕີປະກາດກໍາຫນດ

Aviso para los usuarios en Serbia (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Accesibilidad

Conozca mejor nuestros esfuerzos por crear productos accesibles, comparta su historia o conecte con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda sobre la accesibilidad en hp.com/accessibility.

Para obtener más información sobre la accesibilidad de la impresora, visite [Accesibilidad para las impresoras de inyección de tinta HP](#).

Programa de supervisión medioambiental de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

hp.com/sustainableimpact

Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental

- Elija entre una amplia variedad de papeles HP con certificación FSC® o PEFC™, que indica que la pulpa de papel procede de una fuente reputada y bien gestionada.¹
- Conserve los recursos-busque papel con contenido reciclado.
- Recicle sus cartuchos HP originales-es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en 47 países y territorios de todo el mundo.²
- Ahorre papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Ahorre energía eligiendo productos HP con certificación ENERGY STAR®.
- Reduzca su huella de carbono-todas las impresoras HP incluyen ajustes de gestión de energía que le ayudan a controlar el uso de la misma.
- Descubra más formas en que HP y nuestros clientes están reduciendo el impacto medioambiental en [HP EcoSolutions](#).

¹ Papeles HP certificados bajo FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de cartuchos originales de HP están actualmente disponibles en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa y América del Norte y del Sur a través del programa HP Planet Partners. Para más información, visite: hp.com/recycle.

Sugerencias ecológicas

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

hp.com/sustainableimpact

Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea

Para obtener datos de tipo eléctrico sobre el producto, como su consumo energético en modo de espera en red si todos los puertos con cable de la red están conectados y todos los puertos inalámbricos de la red están activados, consulte la sección P15 "Información adicional" de la Declaración ECO TI del producto en hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en hp.com/go/ecodata o a petición.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para más información, visite el siguiente sitio web hp.com/recycle

Consumo de energía

Los equipos de impresión y captura de imágenes HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido certificados por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



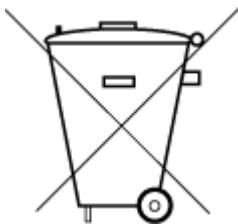
Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes certificados por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su producto con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil



Este producto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: hp.com/go/reach.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	产品中有害物质的名称及含有的信息表									
	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系統	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	O	O	O	O	O
外殼和紙匣 External Casing and Trays	O	O	O	O	O	O
電源供應器 Power Supply	—	O	O	O	O	O
電線 Cables	O	O	O	O	O	O
印刷電路板 Print printed circuit board	—	O	O	O	O	O
控制面板 Control panel	—	O	O	O	O	O
墨水匣 Cartridge	O	O	O	O	O	O
掃描器組件 Scanner assembly	—	O	O	O	O	O

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “O”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “O” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La mayoría de productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a epeat.net.

[Haga clic aquí para obtener información sobre los productos de HP registrados EPEAT.](#)

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

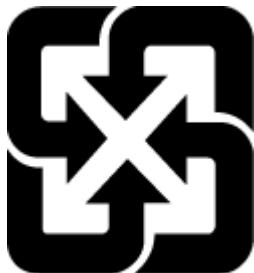
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

Directiva sobre baterías de la Unión Europea



Este producto contiene una batería que se utiliza para mantener la integridad de los datos del reloj en tiempo real o los ajustes del producto y está diseñada para durar toda la vida del producto. Cualquier intento de reparación o reemplazo de la batería debe ser realizado por un técnico de servicio cualificado.

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato en California

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.