

Preguntas frecuentes

CONGA® WinDroid 980

APP (APLICACIÓN)	<i>¿Dónde puedo descargar la App?</i> En la App Store o Play Store. <i>¿En qué idioma viene la App?</i> En el idioma en el que esté el teléfono. <i>¿Para qué sistemas operativos está la App?</i> Android e IOS. <i>¿Se puede controlar desde el móvil solamente o también de forma manual?</i> Manual y desde el móvil. <i>¿Funciona con iOS?</i> Sí. <i>¿Funciona con Android?</i> Sí. <i>¿Se puede utilizar a la vez desde dos móviles?</i> No, aunque sí que puede instalarse en dos móviles
DIMENSIONES	<i>¿Qué radio de acción tiene?</i> 4 metros. <i>¿Cuáles son las dimensiones del robot?</i> El robot mide 27 cm de largo por 25 cm de ancho. <i>¿Qué altura tiene?</i> 12 cm.
ESPECIFICACIONES	<i>¿Cuántos programas de limpieza tiene?</i> 4 programas de limpieza: N, Z, Loop, Área y manual. <i>¿Hace mucho ruido?</i>

	Menos de 71 dB. <i>¿Qué etapas de limpieza realiza?</i> Limpia en 5 etapas para un acabado profesional: humedece, frota, desliza, limpia y seca. <i>¿Qué es el modo Loop?</i> Modo de limpieza de 10 pasadas por el mismo punto, acaba con toda la suciedad del cristal. <i>¿Qué es el modo N?</i> El robot comienza la limpieza en la esquina inferior izquierda y va ascendiendo y descendiendo a lo largo de la ventana hasta realizar un limpieza total. <i>¿Qué es el modo Z?</i> El robot comienza la limpieza en la esquina superior izquierda y va realizando la limpieza de izquierda a derecha y bajando a lo largo de la ventana. <i>¿Puede limpiar mesas?</i> Sí, puede limpiar en horizontal en modo auto o loop. <i>¿Qué es la tecnología iTech WinSquare?</i> Es un software de inteligencia artificial, calcula la ruta más efectiva, detecta los límites de la ventana, limpia completamente las superficies con los últimos sensores de posición de bordes y distancia del mercado. Realiza el recorrido más eficiente. <i>¿Se debe cargar el robot?</i> El robot incorpora una batería de seguridad por si se produce un corte de la corriente. Para que el robot funcione correctamente esta batería debe estar cargada así que antes de la primera limpieza se deberá cargar ya que si no se realiza esta carga el robot no se adherirá al cristal. Además, si ha pasado tiempo desde la última limpieza también es recomendable cargar el robot.
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	<i>¿Se pueden limpiar las mopas?</i>

	Sí. Se pueden limpiar con agua y un detergente suave. Hay que dejarlas secar por completo antes de instalarlas en el robot de nuevo. <i>¿Cómo se limpia el ventilador?</i> El ventilador debe limpiarse para mantener el poder de succión con un paño seco. <i>¿Deben limpiarse los sensores de detección de esquinas?</i> Sí, deben limpiarse para mantener su efectividad. <i>¿Cómo se limpian las ruedas motrices del robot?</i> El robot incorpora un modo que permite limpiar las ruedas motrices que se puede activar desde el mando.
OTROS	<i>¿Qué tipos de superficies puede limpiar?</i> Limpia todo tipo de superficies, cristales, espejos, mamparas, azulejos, superficies lisas y ventanas interiores y exteriores. <i>¿Puede limpiar bordes y esquinas?</i> Sí. Gracias a su diseño cuadrado llega a cualquier rincón o esquina. <i>¿La mopa es vibratoria?</i> Sí. <i>¿Incorpora líquido de limpieza?</i> Sí. Incorpora un líquido de limpieza especializado. <i>¿En qué cristales no se puede utilizar el robot Windroid?</i> En cristales de menos de 5 mm de espesor no es recomendable utilizarlo aunque, si se trata de una ventana de doble cristal con cámara de aire, sí se podrá utilizar.
SISTEMAS DE SEGURIDAD	<i>¿El robot puede caerse de la ventana?</i> Este robot incorpora hasta 4 sistemas de seguridad (alimentación ininterrumpida, cuerda y ventosa de seguridad, algoritmo de control anticaída, sensores de

	vacío)para evitar cualquier tipo de caída. <i>¿Qué es el sistema de alimentación ininterrumpida?</i> Es un sistema que se compone de una batería de Litio que evita que el robot se caiga al suelo durante 15 minutos, si hay un corte de corriente. <i>¿En qué consiste el sistema de seguridad de cuerda y ventosa?</i> Se compone de una cuerda de seguridad muy resistente con ventosa para adherirse al cristal y evitar la caída del robot. <i>¿Qué es el algoritmo de control anticaída?</i> e trata de un algoritmo de detección de obstáculos, marcos y bordes. <i>¿Qué son los sensores de vacío?</i> Gracias a los sensores de vacío que incorpora este robot, puede detectarse fácilmente los límites del cristal que esté limpiando para evitar precipitarse al vacío.
WiFi	<i>Si pierde la señal Wi-Fi, ¿se para y deja de limpiar?</i> No, y tampoco puede caerse, aunque pierde la conectividad con la APP. <i>¿Funciona sin Wi-Fi/Internet?</i> Sí. <i>¿Se puede utilizar sin móvil?</i> Sí. <i>¿Con que redes es compatible?</i> Con redes de 2,4 GHz.