

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio www.artelec.cr es la tienda virtual oficial de la empresa **Almacén Mozel S.A** en Costa Rica. Si usted compra en este sitio acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Domicilio Social: San José, Pavas de la fábrica de alimentos Jack's 150mts oest, edificio a mano derecha.
Cédula Jurídica: 3-101-013179

Método de envío

Los envíos se realizan entrega directa por parte de Artelec. Se calcula el costo de envío al momento de realizar el pago de forma automática según el peso del producto y la forma de transporte.

- Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana tendrán un costo adicional al que se indica en la página, el monto adicional se le indicará al cliente al momento de contacto.
- El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. En caso de ser por encomienda el cliente debe proporcionar los datos de envío al punto de entrega. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Métodos de Pago

Usted puede cancelar su producto sin ningún problema con tarjetas de crédito o de débito **VISA** y **MASTERCARD** (nacionales - internacionales) a través de plataforma segura del Banco Promerica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.artelec.cr> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas (la empresa no se hace responsable por el mal uso que el cliente tenga con su tarjeta).

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo tiendavirtual@artelec.cr, con la finalidad de buscar una solución al problema que presenta.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas. El cliente al registrarse permite que Almacén Mozel S.A utilice sus datos para enviarle promociones, regalías e información importante de la empresa.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo tiendavirtual@artelec.cr

Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% por concepto de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta.

Políticas de retracto o devolución

Para retractos o devoluciones de artículos el cliente cuenta con 8 días para poder regresarlo, este debe estar completamente nuevo y sin usar para poder aplicar la devolución del mismo, el cliente debe contactarse a través del correo tiendavirtual@artelec.cr.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía, la garantía queda sujeta a cada artículo y garantía individual del producto. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o no satisfacción del cliente. El producto debe de ser evaluado por la empresa para validar la garantía, en cuyo caso se procederá a reparar, cambiar o devolver el monto correspondiente al producto en los casos que se compruebe defecto de fábrica.

En caso de que el producto sufra daño o golpes ajenos a la garantía de fábrica después de ser entregada por parte de Artelec a la compañía encargada del transporte ella deberá asumir la responsabilidad del daño, y responder ante el cliente dejando libre de responsabilidad a tiendas Artelec.

En caso de necesitar hacer valida su garantía puede contactarse al 2521-5100 ext 141 o al correo tiendavirtual@artelec.cr.

Entregas

El cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega.

Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 3 días hábiles, en horario de lunes a viernes de 9am a 6pm.

No se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio www.artelec.cr

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio www.artelec.cr así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Almacén Mozel S.A se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.